МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

"РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

(РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ)

**МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,  
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,** ЛИ**Ц ИЗ ИХ ЧИСЛА**

(*методические рекомендации*)

**Иркутск, 2018**

1. Общие положения
2. Основанием для разработки методики проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (далее - методика) является:

* Распоряжение заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29 апреля 2016 года 17-рэп «Об утверждении плана мероприятий по развитию системы постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области на 2016-2018 годы»;
* Распоряжение министерства образования Иркутской области от 3 июня 2016 г. № 389-мр «О назначении ответственных лиц за координацию исполнения Плана мероприятий по развитию системы постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области, на 2016-2018 годы, утвержденного распоряжением заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29 апреля 2016 года № 17-рэп».

1. Настоящая методика предназначена для стандартизации процедур деятельности по мониторингу оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.
2. Мониторинг оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа осуществляется в целях:

- определения качества исполнения государственных гарантий по поддержке и защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- определения качества созданной в профессиональной образовательной организации системы адаптации и сопровождения обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

1. Условия проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа распространяются на заказчиков, участников и исполнителей.
2. Мониторинг оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа проводится ежегодно в течение 2016-2018 гг.
3. Сроки и порядок осуществления конкретных действий в рамках реализации процедур мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа определяются документами, которые разрабатывает оператор ГАУ ДПО Иркутской области «Региональный институт кадровой политики и непрерывного профессионального образования».
4. Основными принципами проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по заявленному направлению являются:

* объективность оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* открытость и прозрачность процедур оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* открытость и доступность информации о состоянии и качестве работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* гласность при обсуждении результатов проведения процедуры оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

1. Информация о порядке проведения, показатели и результаты оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа размещаются на официальном сайте организации - оператора и профессиональных образовательных организаций.
2. Результаты мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации и(или) лишение государственной аккредитации.
3. Итоговые результаты мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа оформляются в виде рейтинга и передаются в органы исполнительной власти региона.
4. Мониторинг качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа позволит принимать управленческие решения министерством образования Иркутской области с целью дальнейшего улучшения условий для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в получении профессионального образования, трудоустройства, решения социально-бытовых и психолого-педагогических вопросов.

П. Нормативно-правовая база

1. **Федеральный уровень**

* Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
* Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013

№ 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

* Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013

№ 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

* Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1996 № 159-ФЗ (в ред. от 28.11.2015 г.) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
* Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

- ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения». Дата введения -2015-01-01.

**2.2. Региональный уровень**

- Закон Иркутской области от 10.07.2014 № 91-ОЗ «Об отдельных вопросах образования в Иркутской области»;

- «Положение о материальном обеспечении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, а также выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Постановление Правительства Иркутской области от 4.07.2012 № 369 (в редакции Постановлений Правительства Иркутской области от 30.08.2017 № 559);

- Приказ министерства образования Иркутской области от 30.10.2017 № 84-мпр «Об утверждении норм и порядка обеспечения бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся в государственных образовательных организациях Иркутской области»;

- Распоряжение заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29.04.2016 №17-рэп «Об утверждении Плана мероприятий по развитию системы постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области на 2016-2018 годы»;

- Распоряжение министерства образования Иркутской области от 3.06.2016 № 389-мр «О назначении ответственных лиц за координацию исполнения Плана мероприятий по развитию системы постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области, на 2016-2018 годы, утвержденного распоряжением заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29 апреля 2016 года 17-рэп».

1. Участники мониторинга оценки качества работы

профессиональных образовательных организаций по адаптации и

сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

Участниками проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа являются: министерство образования Иркутской области, оператор –ГАУ ДПО Иркутской области «Региональный институт кадровой политики и непрерывного профессионального образования», профессиональные образовательные организации Иркутской области.

1. Министерство образования Иркутской области:

* содействует созданию условий для формирования и развития в регионе системы оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* способствует проведению мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа с формированием рейтинга;
* координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости профессиональных образовательных организаций своей деятельности по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* обеспечивает открытость процедуры оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

3.2. Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Иркутской области «Региональный институт кадровой политики и непрерывного профессионального образования» (далее – Региональный институт кадровой политики) является региональным оператором по проведению мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Специалисты Регионального института кадровой политики:

* разрабатывают методику, показатели и инструментарий процедуры мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* проводят подготовку экспертов для осуществления оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* перед началом проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа доводят до сведения профессиональной образовательной организации порядок работы экспертной группы;
* проводят анкетирование детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* осуществляют сбор и обобщение данных, полученных в ходе мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* осуществляют обработку и анализ информации, полученной в ходе мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* организуют публичное обсуждение результатов оценки мониторинга.

3.3.Профессиональные образовательные организации:

* обеспечивают сбор информации по показателям деятельности и размещают ее в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в информационно-коммуникационной сети Интернет;
* обеспечивают доступ к всесторонней информации для осуществления мониторинга оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа на всех его этапах;
* по результатам участия в процедуре мониторинга оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению дальнейшей деятельности.

3.4. Для проведения процедуры мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа формируется экспертная группа. Персональный состав экспертной группы утверждается приказом директора организации - оператора.

В состав экспертной группы входят руководитель экспертной группы и эксперты. Состав экспертной группы формируется их числа специалистов организации-оператора, и специалистов организаций, осуществляющих деятельность по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

1. Руководитель экспертной группы:

* получает от организации-оператора план-задание;
* организует и координирует работу экспертов при проведении мониторинга оценки качества работы профессиональной образовательной организации, занимающейся вопросами адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;
* выполняет работу эксперта в соответствии с планом - заданием;
* по окончании проведения процедуры обрабатывает, анализирует, интерпретирует полученные результаты и готовит заключение;
* представляет организации-оператору заключение по результатам мониторинга оценки качества, к которому прикладываются экспертные карты.

1. Эксперт:

* на основании полученного плана-задания проводит контент-анализ информации на сайте профессиональной образовательной организации, касающейся вопросов адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа ;
* обрабатывает и анализирует результаты, полученные в ходе мониторинга оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и заполняет экспертную карту;
* передает руководителю экспертной группы заполненную экспертную карту с результатами проведенной процедуры.

1. Методы и показатели мониторинга оценки качества работы

профессиональной образовательной организации по адаптации и

сопровождению обучающихся из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

1. Методы исследования:

* контент - анализ. Формализованный количественный метод анализа, позволяющий дать числовую оценку содержанию информационного источника;
* изучение документации. Представленные документы показывают уровень нормативно-правовой базы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и стандартизации этой деятельности соответственно федеральному и региональному законодательству;
* анкетирование. В качестве средства для сбора сведений используется специально оформленный список вопросов - анкета. Анкета применяется при выяснении мнений, оценки событий, выявления взаимоотношений, отношения обучающихся к видам деятельности и различным поручениям. Это позволяет в короткий срок получить большой объем информации.
  1. Показатели, характеризующие критерии оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.1996 № 159-ФЗ (в ред. от 28.11.2015 г.) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

4.3. Мониторинг оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа производится на основе сопоставления комплексных показателей, характеризующих определенные аспекты деятельности, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

4.4.Значения показателей:

1. «Общий критерий оценки качества работы профессиональной образовательной организации по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» осуществляется по балльной системе в соответствии со значениями индикаторов. Максимальное количество баллов составляет 55 баллов.
2. «Общий критерий оценки качества социальной среды и условий, создаваемых профессиональными образовательными организациями Иркутской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа » осуществляется по балльной системе в соответствии со значениями индикаторов. Максимальное количество баллов составляет 95 баллов.
3. «Общий критерий, касающийся удовлетворенности детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицам из их числа качеством социальной среды и условий в профессиональных образовательных организаций Иркутской области» осуществляется по балльной системе в соответствии со значениями индикаторов. Максимальное количество баллов составляет 30 баллов.

4.5. Критерии оценки по каждому показателю представлены в ***Приложении 1.***

4.6. Общий уровень качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа оценивается по следующим статистическим показателям:

200–185 баллов - высокий (оптимальный) уровень качества работы

184– 160 баллов - выше среднего (достаточный) уровня качества работы

159 – 140 баллов – средний (допустимый) уровень качества работы.

4.7. Уровень качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа не может быть ниже среднего (допустимого).

1. Этапы проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

Проведение мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа предусматривает следующие этапы: организационный, собственно мониторинг, аналитический.

1этап - организационный:

- установление порядка проведения мониторинга (приказ директора Регионального института кадровой политики);

- информационно-методическое сопровождение профессиональных образовательных организаций в период подготовки к мониторингу;

- подготовка экспертов для проведения процедуры мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- утверждение состава экспертов для проведения мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (приказ директора Регионального института кадровой политики).

2 этап – собственно мониторинг:

* изучение показателей работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- расчет итогового балла качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- предоставление информации об итогах мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа оператору.

1. этап – аналитический:

- анализ поступивших данных мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- составление рейтинга профессиональных образовательных организаций с учетом численности детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;\*

- разработка рекомендаций по улучшению качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа: представление в министерство образования Иркутской области информации об итоговых результатах мониторинга оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также организации доступа к полученной информации.

\* *В зависимости от количества детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа формируется 3 группы профессиональных образовательных организаций. Рейтинг составляется в каждой из групп.*

**Приложение 1.** Критерии и показатели оценки качества работы профессиональных образовательных организаций Иркутской области по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (отдельный файл).

Приложение 2.

Глоссарий

по теме «Мониторинг оценки качества работы профессиональных  
образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей -  
сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа»

Анализ - рассмотрение, изучение чего-либо, основанное на расчленении (мысленном, а также часто и реальном) предмета, явления на составные части, определении входящих в целое элементов, разборе свойств какого-либо предмета или явления. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объвлением их умершими, отбывания ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей и от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Дети - сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба родителя или единственный родитель. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам (Иванов Д.А. Экспертиза в образовании: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Д.А. Иванов- М.: Издательский центр «Академия», 2008, с. 241).

Лица из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица в возрасте от 18 до 23 лет,у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют право на дополнительные гарантии по социальной поддержке. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной организации, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ» (ст. 95 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 № 273).

Мониторинг оценки качества работы профессиональных образовательных организаций по адаптации и сопровождению детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей -это экспертиза по оценке качества реализации государственных гарантий по обеспечению прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социальную адаптацию в обществе по единым, коллегиально утвержденным критериям и показателям (Рожков М.И., Байбородова Л.В., Сапожникова Т.Н. Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей- сирот: методическое пособие.- Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010.-с.11, 48).

Полное государственное обеспечение детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,- предоставление детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за время их пребывания в соответствующей государственной или муниципальной организации, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды и обуви, бесплатного общежития и бесплатного медицинского обслуживания или возмещение их полной стоимости; обучающиеся в организациях среднего и высшего профессионального образования из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте восемнадцати лет и старше, но не более чем до двадцати трех лет имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения в очных образовательных организациях. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Система социально-педагогическая - постоянно функционирующие взаимосвязь и социально-педагогическое взаимодействие компонентов (субъекта, объекта, социальных групп, механизмов взаимодействия), отражающие особенности существования данной системы во времени и в условиях реальной социальной действительности (образовательного учреждения, семьи, центра), обеспечивающие их единство и согласованность в социально-педагогической деятельности, способствующие саморазвитию (компонентов, механизма функционирования и системы в целом) и направленные на достижение определенной цели. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Сопровождение детей-сирот -- технология социальной работы, включающая в себя: систему знаний об эффективных способах решения проблемы (групп проблем) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при адаптации их в обществе; поэтапного решения проблем на основе диагностического целеполагания, проектирования и реализации методов деятельности всех взаимодействующих субъектов (Деева Е.В. Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе подготовки к самостоятельной жизни. - Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки - № 9 (149)- 2015, с.101).

Социальная адаптация детей — процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к условиям социальной среды путем усвоения восприятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе, а также процесс преодоления последствий психологической и/или моральной травмы. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Социальная инфраструктура для детей — система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, воспитания, социальной адаптации, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей. (Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Среда обучения и воспитания - совокупность природных, учебных и социально-бытовых условий, в которых протекает жизнедеятельность ребенка и становление его как личности. Включает в себя среду класса, школы, семьи. Виды организации среды обучения и воспитания: стихийная, авторитарная и оптимальная, при которой общие правила коллективной жизни и окружения не ограничивают развитие у детей самостоятельности и творчества(Педагогический терминологический словарь. (Режим доступа slovary.bibliofond.ru).

Рейтинг [(англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) rating) — числовой или порядковый показатель, отображающий важность или значимость определенного объекта, или явления. Список объектов или явлений, имеющих наибольший рейтинг, обычно называют «Топ N» или «TOP N», где N — количество объектов в списке, обычно кратное 10.(Википендия)

Эксперт (от лат. expertus - опытный) - квалифицированный специалист в определенной области, привлекаемый для исследования, консультирования, выработки суждений, заключений, предложений, проведения экспертизы. (Иванов Д.А. Экспертиза в образовании: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Д.А. Иванов - М.: Издательский центр «Академия», 2008, с. 241).

Экспертиза в образовании - это проверка соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательным учреждением, установленным нормам и правилам (Иванов Д.А. Экспертиза в образовании: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Д.А. Иванов - М.: Издательский центр «Академия», 2008, с. 241).