**Институциональная модель**

**внутренней системы оценки качества образования**

**в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Иркутской области «Зиминский железнодорожный техникум»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I. Общие сведения | | | |
| Наименование  организации или  фамилия, имя,  отчество автора | Ф.И.О. руководителя | Юридический адрес  учреждения  (организации) или  занимаемая должность | Дополнительная  информация |
| ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорож-ный техникум» | Матюхина Ирина Ивановна | 665383 г. Зима, ул. Кирова, 12 | E-mail:  [pu-6@yandex.ru](mailto:pu-6@yandex.ru)  (8-395-54) 7-21-70 |
| II. Сущностные характеристики | | | |
| Полное название модели | | Институциональная модель внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ | |
| 2. Актуальность | | Решение проблемы качества образования зависит от своевременности и адекватности реагирования профессионального образовательного учреждения на изменения внешней среды и потребностей общества. Модель ВСОКО позволит консолидировать усилия администрации, руководителей методических объединений, творческих педагогов для решения проблемы качества образования | |
| 3. Основная идея | | Развитие системы оценки качества образования и информационной открытости системы образования через обеспечение надежной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг для достижения соответствия  качества образования | |
| 4. Планируемые  результаты | | Обновление пакета нормативных документов, регламентирующих процедуры оценки качества образования в ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум».  Обновление фондов оценочных материалов к рабочим программам по всем учебным дисциплинам Учебного плана.  Разработаны методические рекомендации для педагогов по составлению компетентностно-ориентированных заданий.  Обеспечение рационального и эффективнгое использования ресурсной базы ПОО; эффективной организации образовательного процесса; условий перехода на систему оценивания результатов освоения образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС;  Повышение эффективности использования технологий оценивания образовательных достижений обучающихся;  Повышение эффективности управления педагогическим процессом с нацеленностью на результат деятельности;  на уровне обучающихся:  - позитивная динамика уровня сформированности общих и профессиональных компетенций;  - выстраивание индивидуальных траекторий обучения;  - востребованность на рынке труда;  на уровне родителей:  - повышение информированности о состоянии и динамике качества образования в ПОО;  - активизация участия в процедурах оценки;  на уровне работодателей:  - увеличение доли удовлетворенности качеством подготовки выпускников;  - расширение механизмов социального партнерства;  - активизация участия в процедурах оценивания качества подготовки обучающихся. | |
| 5. Структура модели | | Актуальность внедрения модели.  Описание модели:  1. Целевой компонет (цель, задачи, принципы, объекты, субъекты, структурные компоненты.  2. Содержательный и процессуальный компоненты  Описание управленческих действий,  обеспечивающих требуемый уровень качества образования.  3. Результативный компонент | |
| 6. Возможности  использования в  образовательной  системе региона | | Воспроизведение опыта реализации модели на уровне других образовательных организаций возможно при разработке локальных актов образовательной организации среднего профессионального образования, формирующих внутреннюю систему оценки качества образования | |

**Актуальность внедрения модели**

**внутренней оценки качества образования**

**в ГБПОУ ИО ЗЖДТ**

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и профессиональной подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам СПО, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы СПО.

Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно реагирует образовательное учреждение СПО на изменения внешней среды и потребности общества. Обеспечение должного качества образовательной среды техникума может быть достигнуто благодаря объективной информации о функционировании и развитии всех его элементов.

Модель внутренней оценки качества образования создана в рамках реализации экспериментальной целевой программы «Разработка и апробация модели внутренней системы оценки качества образования в ОГОУ НПО ПУ № 6 на 2013-2016 годы» .

**Нормативно-правовое обеспечение**

**внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО):**

***Федеральный уровень***

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2, 28, 58);

- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг. (утверждена Распоряжением Правительства РФ № 2765-р от 29.12.2014 г.);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведении самообследования в образовательной организации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказы об утверждении ФГ ОС.

***Региональный уровень***

- Приказ Министерства образования и науки Иркутской области от 23 октября 2013 года N 97-мпр «Об утверждении ведомственной целевой программы Иркутской области «Развитие региональной системы оценки качества образования Иркутской области « на 2014-2020 годы;

- Распоряжения правительства Иркутской области от26.02.2013 г. №55-рп Об утверждении Плана мероприятий (дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки в Иркутской области»

***Уровень профессионального образовательного учреждения:***

- Устав ГБПОУ ИО ЗЖДТ;

- Программа развития ГБПОУ ИО ЗЖДТ на 2017-2022 годы «Развивающая компетентностно-ориентированная образовательная среда техникума как фактор личностно-профессионального развития субъектов образовательного процесса»;

- ОП СПО;

- Целевая программа «Разработка и апробация модели внутренней системы оценки качества образования в ОГОУ НПО ПУ№6» на 2014-2017 год.

- Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ;

- Положение о мониторинге образовательной организации

- Положение о Службе по качеству;

- Положение о проведении самообследования.

**Описание модели ВСОКО в ЗЖДТ**

Модель внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательной организации, качества образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**Под качеством образования** понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и профессиональной подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

В основу внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ ИО ЗЖДТ положены следующие **принципы:**

* объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
* реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
* открытости, гласности и прозрачности процедур оценки качества образования;
* профессионализма, объективности;
* подотчетности;
* доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
* непрерывности развития и интеграции.

Внутренняя система оценки качества образования ориентируется на внешнюю систему оценки качества образования

***Внешняя система оценки качества образования*** есть включение потребителей образовательных услуг, органов коллегиального управления в оценку деятельности системы образования, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов среднего профессионального образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере среднего профессионального образования.

***Внутренняя система оценки качества образования*** (далее – ВСОКО) – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения образовательной программы СПО, условий ее реализации и эффективности составляющих её компонентов. В программе развития техникума «Развивающая компетентностно-ориентированная образовательная среда техникума как фактор личностно-профессионального развития субъектов образовательного процесса» на 2017-2022 годы разработано модельное представление образовательной среды техникума, один их компонентов которой – рефлексивно-оценочный. Данный компонент модели образовательной среды основывается на двухуровневой структуре оценки результатов образования. Внутренний уровень оценивания включает текущее и итоговое оценивание усвоенных знаний, умений и навыков и сформированных компетенций преподавателями техникума и самооценку собственных результатов образования студентами. Внещний уровень включает оценку подготовки специалистов со стороны работодателей, которая рассматривается как воспроизводимость полученных студентами общих и профессиональных компетенций в обстоятельствах и условиях профессиональной деятельности конкретных предприятий и организаций. Организационными формами внешнего оценивания являются участие работодателей в проведении итоговой государственной аттестации и сертификации квалификации выпускника.

**Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества** образования техникума являются:

Министерство образования и науки Российской Федерации;

Учредитель: Министерство образования Иркутской области;

Институт развития образования Иркутской области;

Администрация ГБПОУ ИО ЗЖДТ;

Педагогические работники техникума;

Обучающиеся и родители (законные представители несовершеннолетних обучающихся);

Работодатели и социальные партнеры;

Внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательных программ СПО, техникума, аттестации педагогических работников техникума.

С целью реализации задач внутреннего мониторинга качества образования в техникуме создана служба оценки качества. Согласно Положению о службе оценки качества техникума Служба по КО является структурным подразделением ГБПОУ ИО «Зиминского железнодорожного техникума», осуществляющим мониторинг, контроль, управление ресурсами, процессами и процедурами техникума, а также планирование и постоянное улучшение деятельности техникума (Приложение в файле «Положения») В состав экспертной группы службы входят заместители директора по подразделениям – педагоги высшей квалификационной категории, руководители методических комиссий, педагог-психолог и социальный педагог.

Основной **целью** службы является создание механизмов обеспечения гарантий качества профессионального образования при выработке приоритетов и принципов совершенствования системы качества техникума.

В **функции** Службы по КО входят:

* разработка плана создания и внедрения системы качества в техникуме;
* распространение информации в области качества образования в техникуме и во внешней среде;
* обсуждение планируемых руководством техникума стратегических целей и подготовка предложений по количественным измерениям их показателей;
* участие в подготовке положений и иных нормативных документов техникума, имеющих отношение к системе качества;
* совершенствование (разработка, рассмотрение, принятие решения о применении) документации системы качества техникума;
* планирование проведения внутренних аудитов системы качества;
* обсуждение результатов внутренних и внешних аудитов системы качества техникума;
* разработка планов корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе анализа результатов аудита;
* обсуждение итогов выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий и оценка их эффективности;
* организация и проведение конференций, семинаров, педсоветов по вопросам качества образования;
* разработка предложений и рекомендаций по развитию системы качества техникума, ее сертификации, выявление проблем и трудностей, замедляющих становление системы качества;
* подготовка и распространение информационных и учебно-информационных материалов по проблематике качества профессионального образования.

**Модель внутренней системы оценки качества образования в ЗЖДТ включает в себя совокупность структурных компонентов:**

1. Ц**елевой компонент**

**1.1. Цель** внутренней оценки качества образования в техникуме: получение объективной ин­формации о деятельности техникума, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемыми ФГОС и профессиональными стандартами, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

**1.2. Основными задачами ВСОКО являются:**

- Создание инструментария для ВСОКО (централизованная разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследований);

- Обеспечение информационного, аналитического и экспертного сопровождения; - Разработка единой информационно-технологиче­ской базы.

- Обеспечение гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки деятельности техникума.

**1.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:**- информационно-аналитическая;  
- контрольно- диагностическая;  
- коррективно-регулятивная;  
- стимулирующая.

**2. Содержательный и процессуальный компоненты**:

Содержание процедур экспертной оценки качества образования

2.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования в техникуме являются

- оценка качества образовательных результатов;

- оценка качества реализации образовательного процесса;

- оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс

2.2. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования;  
- аккредитации;  
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;  
- системой внутри техникумовского контроля (аудита);  
- системой мониторинга качества образования;

2.3. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика;  
промежуточная и итоговая аттестация;  
мониторинговые исследования;  
социологические опросы;  
отчеты работников колледжа;  
посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

2.4. Содержание обучения как объект мониторинга

Определение направлений внутренней системы оценки качества диктуется, прежде всего, содержанием статьи 11 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а именно пункта 3, в котором говорится, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к :

- структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;

- условиям реализации образовательных программ СПО, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

- результатам освоения образовательных программ СПО.

Содержание оценки качества по данным направлениям определено в приложении к целевой программе «Разработка и апробация внутренней системы оценки качества образования» - «План – график проведения внутреннего мониторинга качества образования», а также маркетинговых картах (1-4). В плане-графике проведения внутреннего мониторинга качества прописаны показатели, критерии, источники информация и периодичность проведения оценочных мероприятий. (Приложение Программа ВСОКО)

**Содержание** профессионального образования в техникуме определяется образовательной программой среднего профессионального образования, разработанной согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов СПО по профессиям/специальностям техникума.

Оценка содержания образования и образовательной деятельности:

для студентов, обучающихся в соответствии с ФГОС СПО; актуализированных ФГОС, ФГОС ТОП-50:

• соответствие структуры ОП СПО требованиям ФГОС, соответствующей профессии/специальности;

• учет в ОП СПО специфики профессии /специальности и традиций, социального запроса;

• наличие в учебном плане обязательных предметных областей и учебных предметов соответствующего ФГОС по профессии /специальности;

• наличие учебных планов для обучающихся, осваивающих ОП СПО в очной и заочной формах обучения; по индивидуальному учебному

плану (согласно образовательным потребностям и возможностям обучающихся);

• соответствие объема часов за определенный период обучения согласно требованиям соответствующего ФГОС и учебного плана техникума;

• наличие рабочих программ учебных курсов, дисциплин, (модулей)

по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям соответствующего ФГОС СПО;

• реализация в полном объеме содержания программного материала по учебному(ым) дисциплинам, курсу(ам), профессиональному (ым) модулю(ям) (выполнение рабочих программ);

• реализация в полном объеме содержания программного материала

**Показатели оценки образовательной деятельности**

- Общая численность учащихся, осваивающих образовательную программу СПО;

- Предоставляемые формы обучения; количество обучающихся, получающих образование по каждой из форм: очная; заочная; индивидуальный учебный план; адаптированная программа;

Процессуальный компонент данного направления мониторинга отображен в документах, разработанных в рамках экспериментальной деятельности по разработке и апробации модели внутренней системы оценки качества образования в техникуме, как профессиональном образовательном учреждении (с июля 2015 г. – профессиональном образовательном учреждении среднего профессионального образования», службой по оценке качества образования:

- Регламент обновления образовательных программ ГБПОУ ИО ЗЖДТ, утвержденный директором 28 августа 2015 года. Приложение1 к описанию модели ВСОКО.

- Методика мониторинга основных образовательных программ ГБПОУ ИО ЗЖДТ. (утверждена директором техникума 28 августа 2015 г.) Приложение 2 к описанию модели ВСОКО.

2.5. В мониторинговых картах, разработанных службой оценки качества техникума детально отображены критерии, показатели, индикаторы**,** методы оценки, а также ответственные за выполнение и сроки проведения по направлениям оценки. (Приложение 3 к описанию модели ВСОКО «Мониторинговые карты»).

**Мониторинговая карта 1**. Объект оценки -условия организации образовательной деятельности: материально-техническая база. Оцениваются: учебные кабинеты, мастерские, лаборатории, тренажеры и тренажерные комплексы, залы, медецинский кабинет, столовая, общежитие на соответствие требованиям ФГОС по соответствующим учебным дисциплинам, профессиям, специальностям, требованиям Сан.ПИН и противопожарным нормам методом сравнительного анализа. Оценка обобрудования учебных кабинетов, мастерских проводится согласно требованиям ФГОС, Положению об учебном кабинете, паспорту учебного кабинета. Внутренний мониторинг проводится 1 раз в год. Результаты мониторинга (аналитическая справка) рассматриваются на административном совете при директоре, коллегиально решается вопрос о приоритетном обновлении оборудования учебного кабинета, мастерской, лаборатории с учетом возможностей. Результаты мониторинга отображаются ежегодно в Отчетах о результатах самообследования деятельности техникума за календарный год и размещаются на сайте ГБПОУ ИО ЗЖДТ.

**Мониторинговая карта 2**. Объект оценивания: условия организации образовательной деятельности.

- Кадровое обеспечение образовательных программ СПО по профессиям и специальностям техникума оценивается на соответствие уровня квалификации педагогов, реализующих ОП СПО требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» в части «Педагог СПО».

- Преподавание по программам СПО и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на соответствующий уровень квалификации. Объектом мониторинга в 2017-18 учебном году (как и ежегодно) стало выявление соответствия программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ СПО и ДПП и УМК к ним требованиям ФГОС. Разработка и обновление образовательных программ СПО с учетом потребности специальности на предприятиях железной дороги – социальных партнеров.

Процессуальный компонент мониторинга объекта - качество разработки новой образовательной программы подготовки специалистов среднего звена для предприятий железной дороги и по их запросу:

- Службой по оценке качества в январе 2018 года проведен мониторинг соответствия образовательной программы по новой специальности для предприятий железной дороги, разработанной педагогами по предложениям предприятий работодателей по специальности «Техническая эксплуатация подвижного состава» на соответствие требованиям ФГОС. (Протокол заседания экспертной группы от 22.01.2018 г. №3 в приложении 4 к описанию модели). Мониторинг прошел с целью подготовки к процедуре лицензирования данной образовательной программы ППССЗ. В феврале 2018 г. образовательная программа ППССЗ по специальности «Техническая эксплуатация подвижного состава успешно прошла процедуру лицензирования и с июня 2018 г. осуществляется набор на обучение по данной программе ППССЗ.

**Алгоритм проведения мониторинга кадрового обеспечения образовательных программ СПО по профессиям/специальностям техникума:**

- на заседании методического совета (протокол № 4 от 02.02. 2017 г) рассмотрен вопрос о внедрении в деятельность техникума профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного профессионального образования в части «Педагог СПО», обсужден проект плана внедрения профессионального стандарта, принято решение: представить директору техникума проект плана на утверждение, организовать изучение Профстандарта педагогами.

- на методическом семинаре проведено обсуждение профессионального стандарта педагогами техникума, рассмотрены требования к уровню квалификации педагога СПО, содержание трудовых функций, определены «проблемные зоны» для педагогов. Педагоги ознакомлены с планом внедрения профессионального стандарта педагога СПО, актуальностью его внедрения. План методического семинара в приложении 1 к описанию модели.

- на следующем методическом совете (Протокол № 6 от 05.05.2017 г.) согласно утвержденному плану внедрения профессионального стандарта принято решение: провести самооценку уровня сформированности профкомпетенций педагогов в соответствии с профессиональным стандартом педагога. Определены сроки и ответственные за разработку листов самооценки, методики проведения мониторинга.

- приказом директора утверждается состав экспертной группы, сроки проведения мониторинга, план проведения мониторинга в 2 этапа, объекты мониторинга. Приказ от 10.09.2017 г. №39-ос.

- на заседании методического совета (Протокол № 2 от 12.10.2017 г.) рассматриваются листы самооценки профессиональных компетенций, методика самооценки профкомпетенций педагогов по критериям и показателям, представленным в листах самооценки. Принято решение провести самооценку профкомпетенций педагогами техникума и согласно второму этапу мониторинга: оценку соответствия уровня квалификации педагогов требованиям профессионального стандарта педагога СПО на 01.12.2017 г. с целью выявления несоответствий и принятия решения об устранении несоответствий.

- Результатом проведенной службой оценки качества оценки уровня квалификации педагогов требованиям стандарта является аналитическая справка (приложение к описанию модели № 6), которая рассмотрена на административном совете.

- методической службой в соответствие с аналитической справкой разработаны для педагогов, имеющих несоответствия уровня их квалификации требованиям профстадарта (не выдержан срок прохождения курсов повышения квалификации, стажировок по направлениям профессиональной деятельности, нет педагогического образования у мастеров производственного обучения, реализующих образовательную программу СПО и т.д.), персонифицированные планы-графики повышения квалификации. Пример – План-график повышения квалификации преподавателя математики Рыжовой М.Н. (приложение к описанию модели № 7).

- внесены дополнения в План-график прохождения курсовой подготовки на 2017- 2018 уч. год, где определены темы курсовой подготовки. (Приложение к описанию модели № 8). План рассмотрен на заседании методического совета и утвержден с дополнениями директором техникума.

- проведено собеседование с педагогами по персонифицированным планам-графикам прохождения курсов повышения квалификации.

- организовано обучение педагогов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, как очное , так и дистанционно. В том числе курсы профессиональной переподготовки и курсы повышения квалификации в Центре дополнительного образования ЗЖДТ со стажировкой на предприятиях железной дороги для педагогов, реализующих образовательные программы СПО по профессиям железнодорожной направленности.

- Отчет о выполнении плана-графика прохождения курсов повышения квалификации заслушен на административном совете. В отчете представлены результаты мониторинга соответствия уровня квалификации педагогических работников (Приложение к описанию модели №…)

Кроме повышения квалификации через курсовую подготовку в персонифицированных планах – графиках рекомендовано педагогам представить свой педагогический опыт по направлениям методической работы в техникуме.

С этой целью:

- организованы выступления 4-х педагогов на IX Всероссийской научно-практической конференции «Инновационная образовательная деятельность: от теории к практике» с последующей публикацией выступлений педагогов в сборнике;

- 26 апреля 2018 г. организована и проведена педагогическая конференция в рамках экспериментальной площадки по совершенствованию практико-ориентированной (дуальной) модели подготовки квалифицированных кадров для предприятий железной дороги «Профессиональная направленность непрофильных предметов. (Программа педагогической конференции в приложении к описанию модели №.. ) В работе издательства издание сборника работ по итогам конференции.

Как продолжение работы по мониторингу качества подготовленности педагогических кадров (2 этап плана) – оценка уровня сформированности профессиональных компетенций педагогов. Службой по оценке качества разработаны листы оценки профкомпетенций педагогов, на заседании экспертной группы службы по оценке качества обсуждена методика проведения оценки уровня сформированности профкомпетенций педагогов. (В приложении к описанию модели №.. )

**Мониторинговая карта 3**. Объект мониторинга - условия организации образовательной деятельности: Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (Наличие учебной и методической литературы, наличие УМК, документации, обеспечивающей образовательный процесс, документации по охране труда).

Индикаторы и методы оценки прописаны в мониторинговой карте 3. Процедура мониторинга в данном направлении проводится службой оценки качества в рамках ежегодного самообследования деятельности техникума и результаты отображены в Отчете по результатам самообследования деятельности техникума на сайте ЗЖДТ за прошедший год.

**Мониторинговая карта 4**. Объект мониторинга - условия организации образовательной деятельности: система управления образовательной организацией, открытость, наличие социального партнерства, удовлетворенность качеством образовательного процесса родителей, обучающихся, педагогическим коллективом, социальными партнерами – работодателями.

Ежегодно в течение февраля – марта служба проводит самообследование деятельности техникума и анализируется деятельность органов коллегиального управления техникума, наличие организационно-правовой документации (положения, протоколы, приказы, договоры). Результаты анализа участия студентов, педагогов в социокультурных мероприятиях представлены ежегодно в Отчете по результатам самообследования деятельности техникума на сайте ЗЖДТ.

**3. Результативный компонент** отражает информацию о состоянии и результатах образовательной деятельности техникума, результатах изменения качества образования.

Реализация целевой программы «Разработка и апробация модели внутренней системы оценки качества образования позволила достигнуть следующих результатов:

Созданы и по мере необходимости обновляются:

- пакет нормативных документов, регламентирующих процедуры оценки качества образования в ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум» (Целевая программа «Разработка и апробация модели внутренней системы оценки качества образования с планом –графиком проведения мониторинга; Положение о внутренней системе оценки качества; Положение о мониторинге качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ; Положение о службе оценки качества в ГБПОУ ИО ЗЖДТ; Мониторинговые карты; Регламент обновления образовательных программ ГБПОУ ИО ЗЖДТ», «Методика мониторинга основных образовательных программ ГБПОУ ИО ЗЖДТ», методика оценки удовлетворенности предприятий-работодателей уровнем подготовки выпускников техникума; анкеты для обучающихся, родителей; Приказы директора ЗЖДТ; протоколы заседания экспертной группы Службы оценки качества, протоколы методического совета).

- фонды оценочных материалов к рабочим программам по всем учебным дисциплинам Учебного плана в том числе и для проведения промежуточной аттестации выпускников; Программы государственной итоговой аттестации;

- методические рекомендации для педагогов по составлению компетентностно-ориентированных заданий;

*обеспечены:*

- рациональное и эффективное использование ресурсной базы ПОО;

- эффективная организация образовательного процесса;

- условия перехода на систему оценивания результатов освоения образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС;

*на уровне педагогов:*

- повышение эффективности использования технологий оценивания образовательных достижений обучающихся;

- повышение эффективности управления педагогическим процессом с нацеленностью на результат деятельности;

- активизация участия в мониторинговой деятельности;

*на уровне обучающихся:*

- позитивная динамика уровня сформированности общих и профессиональных компетенций;

- выстраивание индивидуальных траекторий обучения;

- востребованность на рынке труда;

*на уровне родителей:*

- повышение информированности о состоянии и динамике качества образования в ПОО;

- активизация участия в процедурах оценки;

*на уровне работодателей:*

- увеличение доли удовлетворенности качеством подготовки выпускников;

- расширение механизмов социального партнерства;

- активизация участия в процедурах оценивания качества подготовки обучающихся.

**4. Описание управленческих действий,**

**обеспечивающий требуемый уровень качества образования**

Субъекты принятия управленческих решений:

1) директор;

2) Управляющий совет;

3) заместители директора;

4) методический совет;

5) временные творческие группы.

**Формы принятия управленческого решения по итогам контроля:**

1) приказ, запланированная система мер

2) решения Управляющего совета;

3) решения методического совета;

4) решения педагогического совета;

5) решение совещания при директоре.

**Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля:**

1) административно-командные (приказ);

2) коллегиальные (решение коллегиальных органов управления);

3) экономические (аттестация, награждение, премирование и др.);

4) психолого-педагогические (инструкции, рекомендации, поддержка);

5) создание условий для удовлетворения интересов (мотивов) персонала.

**Алгоритм управленческих действий при управлении качеством образования**:

1) сбор информации (маркетинг, мониторинг качества образования).

2) проблемно-ориентированный анализ информации (внутри техникумовский

контроль);

3) целеполагание;

4) мотивация кадров на достижение поставленных целей;

5) диагностика ресурсов и условий их реализации;

6) прогнозирование, программирование, планирование;

7) организация деятельности;

8) контроль организации деятельности;

9) коррекция и регулирование деятельности;

10) оценка результата

**Выводы:**

Созданная в техникуме модель внутренней системы оценки качества образования способствовала следующим **изменениям**:

**- формирование нового понимания качества образования, в основе которого лежит компетентностный подход;** (в педагогической конференции с представлением опыта педагогической деятельности по методической теме техникума выступили 15 педагогов. 9 отмечены Дипломами различной степени). Ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности общих компетенций согласно ФГОС педагогами общеобразовательных дисциплин по разработанным службой оценки качества листам оценки общих компетенций. Результаты обсуждаются на заседании методической комиссии, совместно вырабатываются решения о формировании общих компетенций в соответствии с требованиями ФГОС. Оценка общих и профессиональных компетенций студентов отображена в дневниках учебной и производственной практик. На заседаниях методической комиссии преподавателей общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей рассматриваются проблемные вопросы по формированию профессиональных компетенций у студентов, выявляются причины несформированности той или иной компетенции и вырабатываются решения по устранению этих причин).

**- повышение конкурентоспособности профессионального образовательного учреждения на рынке образовательных услуг**;

Сравнительный анализ контингента, ежегодное выполнение государственного задания по контрольным цифрам приема на обучение в техникум, перечня образовательных услуг позволяет утверждать о повышении конкурентноспособности ГБПОУ ИО ЗЖДТ на рынке образовательных услуг.

Сохранность контингента

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015-2016 Учебный год** | **2016-2017 Учебный год** | **2017-2018 Учебный год** |
| План набора | 200 | 200 | 230 |
| Факт набора | 200 | 200 | 230 |
| Количество обучающихся на начало года (на 01.10.) | 607 | 633 | 680 |
| Количество обучающихся на конец года (на 30.06.) | 598 | 615 |  |
| % сохранности контингента | 98,5% | 98,2% |  |

За последние годы разработаны в соответствии с требованиями рынка труда и прошли процедуру лицензирования образовательные программы:

2015-2016 год – образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности Парикмахерское искусство.

2016-2017 год – образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности «Коммерция (по отраслям)»

2017-2018 год - образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности Парикмахерское искусство. Заочная форма обучения. Адаптированная программа профессионального обучения детей с ОВЗ Повар;

2017-2018 учебный год – образовательная программа ППССЗ по специальности «Техническая эксплуатация подвижного состава» (Набор на 2018-2019 учебный год). В соответствии с ФГОС ТОП – 50 обновлена образовательная программа СПО по профессии Повар.Кондитер.

- **повышение информированности участников образовательного процесса** о состоянии и динамике качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ; Работает, ежедневно обновляется сайт Зиминского железнодорожного техникума, где размещаются информация об образовательном процессе, условиях обучения, проживания в общежитии, о внеаудиторной жизни студентов (Согласно Положению о сайте ЗЖДТ).

- **удовлетворённость участников образовательного процесса результатами образования;** Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса в техникуме, условиями обучения и проживания в общежитии, результатами обучения оценивается методом анкетирования и опроса. По результатам опроса студентов (опрошено 50 студентов 1 курса) о степени удовлетворенности условиями обучения в Техникуме, проживания в общежитии, условиями для проведения досуга выявлено:

1. Условиями для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, для занятий научно-исследовательской деятельностью удовлетворены в полной мере около 80 % обучающихся; частично- 13%. По сравнению с прошлым годом – 73% , частично 10%.

2. 77 % опрошенных студентов отмечают высокий уровень подготовленности преподавателей и мастеров в сравнении с прошлым годом – 68%;

3. 86% опрошенных считают условия в Техникуме благоприятными для занятия творчеством в сравнении с прошлым годом – 82%;

4. Условиями для занятий физической культуры и спортом, художественной деятельностью, для проведения досуга 86% студентов удовлетворены полностью; 11% частично. В сравнении с прошлым годом – 76% и 9% соответственно;

5. 86% студентов оценивают морально-нравственную атмосферу в Техникуме как позитивную. (2016 год – 78%)

6. 91% опрошенных студентов удовлетворены организацией питания в столовой. (2016 год – 84%)

7. Условиями проживания в общежитии удовлетворены 77% опрошенных студентов, проживающих в общежитии (2016 год -74%);

Данные показывают более высокий % удовлетворенности студентов.

**- положительные отзывы потребителей образовательных услуг, внешних организаций о качестве подготовки выпускников.**

По результатам мониторинга удовлетворенности работодателей (30 предприятий г.  
Зима и г. Саянска) уровнем профессиональной подготовки выпускников ( опрос и анкетирование проводилось по окончании 2016-2017 учебного года), выявлено:  
1. работодатели оценивают достаточно высоко в выпускниках Техникума  
готовность и способность к дальнейшему обучению, уровень  
профессиональной общетеоретической подготовки, способность  
воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи.  
2. Уровень базовых знаний и навыков, уровень практической подготовки  
оценивают 55% как достаточно высокий. 65% опрошенных отмечают  
высокий уровень трудовой дисциплины выпускников. Оценка удовлетворенности выше в сравнении с показателями прошлого года.

Во время интервью, проведенном экспертами общественно профессиональной аккредитации образовательных программ СПО по профессиям железнодорожного транспорта: Машинист локомотива, Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава в апреле 2018 года представители предприятий железной дороги дали положительную оценку образовательной деятельности техникума, уровнем подготовленности к профессиональной деятельности студентов техникума во время производственной практики.

Во время проведения государственной аккредитации образовательной программы СПО по специальности Парикмахерское искусство в мае 2018 года выпускники техникума получили положительный отзыв работодателей предприятий-парикмахерских, где проходили практику студенты техникума.

Внутренняя оценка качества образования в техникуме способствовала успешному прохождению процедур лицензирования новой образовательной программы СПО, прохождению процедуры профессионально- общественной аккредитации образовательных программ СПО по профессиям железнодорожного транспорта (2 профессии), процедуры государственной аккредитации образовательной программы СПО по специальности Парикмахерское искусство.