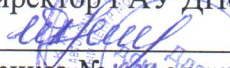
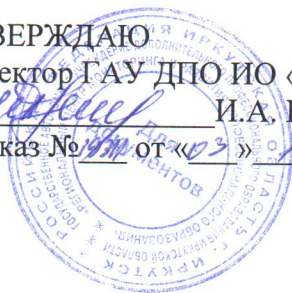


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МОНИТОРИНГА И РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ЦЕНТР РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ ДПО ИО «РЦМРО»
 И.А. Гетманская
Приказ № 107 от «03» 11 2015 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Иркутск
2015

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена на заседании Центра реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО» протокол № 5 от «11» июня 2015 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рекомендована к утверждению на заседании Научно-методического совета ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО» протокол № 1 от «03» ноября 2015 г.

Разработчики программы:

Трускавецкая Валентина Александровна, доцент Центра реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО», кандидат исторических наук

Рецензенты:

Кофман Любовь Николаевна, директор ГБПОУ ИО «Иркутский технологический колледж», кандидат педагогических наук

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1. Цель программы: совершенствование способности и готовности руководящих и педагогических работников применять методику оценки качества образования в образовательной организации; проектировать программы внедрения и развития внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Программа разработана в соответствии с требованиями:

– Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказа Минобрнауки России от 09.01.2014 г. №2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Письма Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. N АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;

– Письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;

– Устава ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО»;

– Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО».

1.3. Содержание ДПП повышения квалификации и отдельных ее структурных компонентов дисциплин (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

1.4. Содержания программы разрабатывалось с учетом:

– установленных квалификационных требований Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва);

– профессионального стандарта руководителя образовательной организации (управление в сфере образования) (проект от 17.07.2013).

1.5. К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Для успешного освоения программы желательно, чтобы слушатели имели опыт практической деятельности в сфере управления образованием, понимали необходимость происходящих в современной системе образования изменений, а также были готовы принимать новые идеи и реализовывать их на практике.

1.6. ДПП повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание разделов, дисциплин и тем учебного плана, самостоятельная работа слушателей, организационно-педагогические условия, формы и содержание промежуточной и итоговой аттестации.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДПП ПК

2.1. Результатом освоения ДПП повышения квалификации «Организационно-методические условия внедрения внутренней системы оценки качества образования» является: совершенствование способности и готовности руководящих и педагогических

работников применять методику оценки качества образования в образовательной организации; проектировать программы внедрения и развития внутренней системы оценки качества образования.

2.1.1. В результате освоения ДПП слушатель должен **уметь**:

- анализировать деятельность образовательной организации;
- оценивать программы, планы, проекты, результаты деятельности, ситуацию, эффективность отдельных процедур;
- определять показатели и индикаторы эффективной деятельности образовательной организации;
- организовывать разработку моделей эффективных внутренних систем оценки качества образования.

2.1.2. В результате освоения ДПП слушатель должен **знать**:

- действующие законы Российской Федерации, подзаконные нормативно-правовые акты, региональные нормативно-правовые акты, локальные акты, относящиеся к сфере оценки качества образования;
- понятие и сущность качества образования, понятие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО);
- принципы, методы, технологии, инструменты оценки эффективности деятельности образовательной организации.

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

3.1. Учебный план по очной форме обучения

№	Наименование тем	всего часов	в том числе		форма аттестации
			аудиторные занятия		
			лекции	практич. занятия	
1.	Нормативно-правовые основы функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации	6	2	4	
2.	Понятие, сущность и структура внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.	6	2	4	
3.	Принципы, методы, технологии, инструменты оценки качества образования образовательной организации.	6	2	4	
4.	Модели внутренней системы оценки качества образования	4	2	2	
Итоговая аттестация		2	-	2	зачет
Итого:		24	8	16	

3.2. Учебный план по очно-заочной форме обучения

№	Наименование тем	всего часов	в том числе		форма аттестации
			аудиторные занятия		
			лекции	практич. занятия	
					СРС

1.	Нормативно-правовые основы функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации	6	2	-	4	
2.	Понятие, сущность и структура внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.	6	2	2	2	
3.	Принципы, методы, технологии, инструменты оценки качества образования образовательной организации.	6	2	-	4	
4.	Модели внутренней системы оценки качества образования.	4	-	2	2	
Итоговая аттестация		2	-	2	-	зачет
Итого:		24	6	6	12	

IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

4.1. Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрены *очная и очно-заочная* формы обучения.

4.2. Календарные сроки реализации ДПП устанавливаются ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО» в соответствии с потребностями слушателей на основании плана-графика или договора возмездного оказания услуг.

4.3. Срок освоения ДПП повышения квалификации по очной форме обучения составляет **24 часа**, программа может быть реализована в течение 3-4 дней (по 6-8 часов в день).

4.4. Реализация ДПП по очно-заочной форме обучения:

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	всего часов/ в т.ч. СРС	1 неделя							
			1	2	3	4	5	6	7	
1.	Нормативно-правовые основы функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации	6/4								
2.	Понятие, сущность и структура внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.	6/2								
3.	Принципы, методы, технологии, инструменты оценки качества образования образовательной организации.	6/4								
4.	Модели внутренней системы оценки качества образования.	4/2								
	Итоговая аттестация	2/-								
	Итого:	24/12								24

аудиторные занятия

 самостоятельная работа слушателей

V. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ УЧЕБНОГО ПЛАНА

Рабочая программа курса «Организационно-методические условия внедрения внутренней системы оценки качества образования»

5.1.1. Содержание образования:

Тема 1. Нормативно-правовые основы функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Нормативно-правовые акты федерального, регионального и локального уровня по оценке качества образования.

Тема 2. Понятие, сущность и структура внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Понятие и сущность качества образования. Понятие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Основные функции ВСОКО. Взаимосвязь ВСОКО с внешними механизмами оценки образовательной среды.

Структура ВСОКО. Этапы формирования внутренней системы оценки качества. Документационное обеспечение ВСОКО.

Тема 3. Принципы, методы, технологии, инструменты оценки качества образования образовательной организации. Объекты и субъекты оценки качества образования. Критерии, показатели и индикаторы как основа оценочного инструментария. Разработка критериев и показателей ВСОКО. Принципы, методы, технологии, инструменты разработки оценочных процедур.

Тема 4. Модели внутренней системы оценки качества образования. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели управления качеством. Европейские модели управления качеством (EFQM).

Российский опыт управления качеством. Кибернетическая модель. Модель «вход-выход». Модель «цель – результат».

Модели эффективной школы (Модель Мана, Финка, Вершловского и пр.).

Практические занятия

1. Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность ВСОКО.
2. Разработка документации ВСОКО.
3. Разработка критериев и показателей ВСОКО.
4. Разработка модели внутренней системы оценки качества образования.

5.1.2. Определение качества освоения содержания:

Оценка качества освоения программы осуществляется в результате выполнения зачетной работы, которая включает в себя разработку модели ВСОКО.

Итоговая аттестация будет считаться пройденной, если слушатель успешно выполнил практические задания.

VI. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ

Формулировки заданий	вид контроля	кол-во часов	форма оценки
СРС 1. Разработка локальных актов, регулирующих деятельность ВСОКО	Текущий	4	зачет
СРС 2. Построение структуры ВСОКО применительно к своей организации	Текущий	2	зачет
СРС 3. Анализ критериев и показателей ВСОКО (фрагментов программ ВСОКО)	Текущий	4	зачет
СРС 4. Построение сравнительной таблицы «Модели оценки качества образования»	Текущий	2	зачет
	всего	12	

VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, консультации, выполнение самостоятельной и зачетной работ, определенные учебным планом.

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, высшее базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Программа обеспечивается учебно-методическим комплексом и материалами по всем дисциплинам (модулям).

Внеаудиторная работа слушателей сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый слушатель имеет доступом к сети Интернет, к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, электронной библиотеке «Библиоклуб».

Каждый слушатель обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине (модулю) (включая электронные базы периодических изданий).

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые документы:

1. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273ФЗ от 29.12.2012г.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт СПО (в том числе, актуализированные ФГОС СПО и ФГОС СПО ТОП-50).
3. Комплекс мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015 — 2020 годы (утвержден Распоряжением Правительства РФ от 03 марта 2015 года № 349-р).
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462».
6. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 № 968).
7. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования".
8. Письмо Минобрнауки России № АП-1073 от 20.06.2013 г. "О разработке показателей эффективности".
9. Рекомендации Службы по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области образовательным учреждениям по подготовке к реализации Федерального закона № 273-ФЗ в части разработки и принятия локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность от 03.07.2013 г. № 75-37-0980/1-3.

Основные источники:

1. Рубанцова, Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования : учебное пособие / Т.А. Рубанцова, О.В. Зиневич. - Новосибирск : НГТУ, 2010. - 120 с. - ISBN 978-5-7782-1504-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983>
2. Мовчан, Н.И. Управление образовательным процессом с позиций качества : монография / Н.И. Мовчан, Д.Н. Мингазова, В.Ф. Сопин ; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 204 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1132-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259019>
3. Артюхина, С.В. Совершенствование механизмов инновационного обеспечения управления качеством в региональных системах среднего профессионального образования : монография / С.В. Артюхина, Г.В. Панкина, А.И. Соляник ; АКАДЕМИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ. - М. : АСМС, 2014. - 107 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-93088-136-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275572>

Дополнительные источники:

1. Беспалько В.М. Мониторинг качества обучения - средство управления образованием. - М., 1996
2. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования: Учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007

3. Бочерашвили В.Т. Педагогический аудит качества знаний: Из опыта работы. – М.: АПКиПРО, 2007
4. Кайнова З.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения. – М., 2006
5. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование / авт-сост Г.П. Попова и др. – Волгоград: Учитель, 2007.
6. Отт М.А. Особенности разработки и развития системы менеджмента качества в образовательном учреждении среднего профессионального образования. - М.: Центр качества профессионального образования, 2011.
7. Поташник М.М. Требования к современному уроку. Метод. пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2008
8. Сергеева В.П., Каскулова Ф.В., Гринченко И.С. Современные средства оценивания результатов обучения. Учебно-методическое пособие. – М., 2008

Интернет-источники:

1. Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования? – Режим доступа: <http://www.anovikov.ru/>
2. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - Режим доступа: <http://bus.gov.ru/public/home.html>
3. Сайт Федерального государственного образовательного стандарта. – Режим доступа: www.standart.edu.ru
4. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Режим доступа: www.obrnadzor.gov.ru
5. Центр оценки качества образования ИСМО РАО. – Режим доступа : www.centeroko.ru
6. Федеральный институт педагогических измерений. – Режим доступа: www.fipi.ru
7. Федеральный центр тестирования.- Режим доступа: www.rustest.ru.

VIII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Освоение ДПП повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим ДПП повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО».

По результатам итоговой аттестации по программе повышения квалификации слушатель имеет право подать письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения итоговых аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания.

Вид итоговой аттестации по программе повышения квалификации: зачет.

По результатам итоговых аттестационных испытаний выставляются отметки по двухбалльной ("зачтено" или "не зачтено") системе.

По итогам зачета оценивание слушателя осуществляется в соответствии с нижеприведенными критериями.

Отметка "не зачтено" ставится, если:

при защите проекта обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;

представление проекта не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий;

оценочный инструментарий не содержит логической связи, не связан с целью и

задачами оценки качества образования в организации, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.

Отметка "зачтено" ставится, если:

проект связан с деятельностью конкретной образовательной организации, учитываются особенности ее развития;

представление проекта рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

оценочный инструментарий носит логически выстроенный характер, вытекает из цели и задач оценки качества образования в организации, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.

Х. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Задание для зачета

Разработайте фрагмент программы Внутренней системы оценки качества образования (См. табл.) опираясь на предложенный алгоритм действий:

1. Определите объект и субъекты оценки
2. Сформулируйте цель и задачи программы ВСОКО
3. Разработайте необходимый инструментарий оценки качества образования (критерии, показатели, индикаторы)
4. Определите периодичность и методы сбора информации.
5. Определите сроки проведения оценки и ответственных.
6. Подготовьте презентацию в Power Point по данной теме (в объеме 10-12 слайдов).
3. Подготовьтесь к публичной защите вашего проекта и проведите его защиту.

Таблица

Проект (фрагмента) Внутренней системы оценки качества образования

Проблема

Цель

Задачи

Объект

Критерий	Показатели и индикаторы	Инструментарий	Сроки проведения, ответственные