

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ И НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ»)  
КАФЕДРА ТЕХНОЛОГИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом от 22.11.2019 № 53

Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки

**Социальный работник**  
**Для граждан предпенсионного возраста**

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее общее образование, среднее профессиональное образование

**Уровень квалификации** не ниже 4 уровня квалификации

**Объем: 252 часа**

**Форма обучения:** очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий

**Организация обучения:** 6 недель одновременно

г. Иркутск, 2019

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки рассмотрена на заседании Кафедры технологии и предпринимательства протокол от 18.10.2019 № 5.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки рекомендована к утверждению на заседании Научно-методического совета Регионального института кадровой политики протокол от «21» ноября 2019 г. № 2.

Шиш Елена Александровна, декан факультета технологического образования, к.и.н.

Рецензенты:

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ (ДПП ПП)**

### 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «О утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
- Устав института;
- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам института.

1.2. Содержания программы разрабатывалось с учетом профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № 677н.

1.3. Требования к слушателям: к освоению программы допускаются лица, имеющие: среднее общее образование, среднее профессиональное образование.

### 1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы:

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей профессиональных, а также методических компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

Квалификация – это уровень знаний, умений, навыков и компетенций, характеризующий подготовленность к выполнению определённого вида профессиональной деятельности.

Вид профессиональной деятельности:

- определенные методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования;
- совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда;
- вид профессиональной деятельности, изложенный во ФГОС.

Квалификация работника – это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

К основной цели нового вида профессиональной деятельности относится:

предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
ВД1 Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	ПК 1. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов;</li> <li>- помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента;</li> <li>- приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;</li> <li>- растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи;</li> <li>- содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов);</li> <li>- содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ);</li> <li>- помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры);</li> <li>- содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить основные блюда;</li> <li>- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.);</li> <li>- проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;</li> <li>- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);</li> <li>- снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;</li> <li>- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.;</li> <li>- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;</li> <li>- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;</li> <li>- элементарные правила приготовления пищи;</li> <li>- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;</li> <li>- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;</li> <li>- основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;</li> <li>- основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</li> </ul>

		<p>(оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)</p>		
	<p>ПК 2. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.);</li> <li>- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы);</li> <li>- содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания);</li> <li>- содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);</li> <li>- содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;</li> <li>- наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления;</li> <li>- оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- измерять температуру тела, артериальное давление;</li> <li>- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;</li> <li>- выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли);</li> <li>- выполнять санитарно-гигиенические процедуры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях;</li> <li>- содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;</li> <li>- содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);</li> <li>-содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</li> </ul>		
	ПК 3. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;</li> <li>- содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;</li> <li>- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов;</li> <li>- основы этики в социальной работе</li> </ul>
	ПК 4 Оказание социально-	-информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания	- использовать интернет - ресурсы для предоставления гражданам	- основы законодательства, регламентирующего

<p>правовых услуг клиентам организации социального обслуживания</p>	<p>социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;</li> <li>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;</li> <li>- содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента;</li> <li>- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</li> </ul>	<p>государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</p>	<p>оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;</li> <li>- требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий</li> <li>- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности</li> </ul>
<p>ПК 5 Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации;</li> <li>- содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;</li> <li>- основы законодательства</li> </ul>

				о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов
--	--	--	--	---

1.5. Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.6. Форма итоговой аттестации: итоговый междисциплинарный экзамен.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	всего часов	Аудиторная нагрузка		СРС	промежуточный контроль	
			лекции	практич. занятия		кол-во часов	форма
<b>I</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	
1.1.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	16	4	-	10	2	зачет
1.2.	Деловое общение	20	4	6	8	2	зачет
1.3.	Консультирование граждан в области развития цифровых компетенций	28	8	8	10	2	зачет
<b>II</b>	<b>Профессиональные модули</b>	<b>130</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	
2.1.	Практикум по оказанию социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	26	8	8	8	2	экзамен
2.2.	Практикум по оказанию социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	26	8	8	8	2	экзамен
2.3.	Практикум по оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	26	8	8	8	2	экзамен
2.4.	Практикум по оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	26	8	8	8	2	экзамен
2.5.	Практикум по оказанию социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	26	8	8	8	2	экзамен
<b>III</b>	<b>Стажировка в организации социального обслуживания</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	зачет
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	ИМЭ*
<b>Итого:</b>		<b>252</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>106</b>	<b>36</b>	

\*Итоговый междисциплинарный экзамен

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

1.7. Для реализации ДПП III предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

1.8. Срок освоения ДПП III составляет 6 недель, в том числе:

Обучение по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям, в том числе стажировка на рабочем месте	5,5 нед.
Промежуточная аттестация	0,5 нед.
Итоговая аттестация	0,5 нед.
Итого	6,5 нед.

1.9 Календарные сроки реализации ДПП устанавливаются институтом в соответствии с потребностями слушателей на основании плана-графика или договора возмездного оказания услуг.

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	всего часов/в т.ч.СРС	1 неделя							2 неделя							3 неделя							4 неделя						
1.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	16/10	█																					█						
2.	Деловое общение	20/8	█																					█						
3.	Консультирование граждан в области развития цифровых компетенций	28/10								█														█						
4.	Практикум по оказанию социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	26/8								█														█						
5.	Практикум по оказанию социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	26/8								█														█						
6.	Практикум по оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	18/-															█													
7.	Практикум по оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	18/-																						█						
итого		152/44	36							36							36							44						

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	всего часов/ в т.ч.СРС	5 неделя					6 неделя					7 недел я			
6.	Практикум по оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	8/8														
7	Практикум по оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	8/8														
8.	Практикум по оказанию социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	26/8														
9.	Стажировка в организации социального обслуживания	40														
	Итоговая аттестация	18														
	итого	100/24														10



аудиторные занятия



самостоятельная работа слушателей

## СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Наименование, содержание дисциплины (модуля)	Всего часов	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
<b>ОПД 1.</b> Правовое обеспечение профессиональной деятельности	16	<p>В результате изучения ОПД 1. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;</li> <li>- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</li> </ul> <p>В результате изучения ОПД 1. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения,</li> </ul>

		<p>включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;</li> <li>- основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;</li> <li>- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления</li> </ul>
ОПД 2. Деловое общение	20	<p>В результате изучения ОПД 2. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;</li> <li>- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства</li> <li>- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;</li> </ul> <p>В результате изучения ОПД 2. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики);</li> <li>- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов</li> </ul>
ОПД 3. Консультирование граждан в области развития цифровых компетенций	28	<p>В результате изучения ОПД 3. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы</li> </ul> <p>В результате изучения ОПД 3. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов</li> </ul>
М 1. Практикум по оказанию социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	26	<p>В результате изучения М 1. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить основные блюда;</li> <li>- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;</li> <li>- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);</li> <li>- снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;</li> <li>- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</li> </ul> <p>В результате изучения М 1. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- элементарные правила приготовления пищи;</li> <li>- организация и принципы ведения домашнего хозяйства;</li> <li>- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;</li> <li>- основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</li> </ul>
М 2. Практикум по оказанию социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	26	<p>В результате изучения М 2. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерять температуру тела, артериальное давление;</li> <li>- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;</li> <li>- выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли);</li> <li>- выполнять санитарно-гигиенические процедуры</li> </ul> <p>В результате изучения М 2. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</li> </ul>
М 3. Практикум по оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	26	<p>В результате изучения М 3. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства</li> </ul> <p>В результате изучения М 3. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов</li> </ul>
М 4. Практикум по оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	26	<p>В результате изучения М 4. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и</li> </ul>

		<p>муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</p> <p>В результате изучения М 4. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;</li> <li>- требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;</li> <li>- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности</li> </ul>
М 5. Практикум по оказанию социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	26	<p>В результате изучения М 5. слушатель должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений</li> </ul> <p>В результате изучения М 5. слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов</li> </ul>
Стажировка	40	<p><b>Виды работ</b></p> <p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению. Оформление заявок. Содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации.</p> <p>Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи. Выявление необходимости получения психологической помощи. Организация консультации у специалиста-психолога.</p> <p>Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством</p>
Итоговая аттестация	18	Итоговый междисциплинарный экзамен
Итого	252	

## ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### 1.9. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству слушателей;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы для демонстрации слайдов мультимедийных лекций.

### 1.10. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### *Нормативно-правовые документы:*

1. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
3. Постановление Правительства РФ № 1236 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
4. Приказ Минтруда России № 725 от 15 октября 2015 г. «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»;
5. Приказ Минтруда России № 938н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
6. Приказ Минтруда России № 939н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

#### *Основные источники:*

1. Правовое обеспечение социальной работы / под ред. О.Г. Прохоровой. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 253 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154> (дата обращения: 13.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02027-8. – Текст : электронный.
2. Социальная работа / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (дата обращения: 10.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02424-5. – Текст : электронный.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 13.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03284-4. – Текст : электронный.
4. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» / Н.Б. Шмелева. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 222 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081> (дата обращения: 13.11.2019). – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4. – Текст : электронный.

*Дополнительные источники:*

1. Методические рекомендации социальным работникам и специалистам по социальной работе - Режим доступа: <http://ssopir.ru> – Текст : электронный.
2. Дорожная карта «Реализация всероссийского проекта «Образ будущего социальной сферы. Социальная поддержка, социальное обслуживание» (2018 – 2025 годы) - Режим доступа: <http://ssopir.ru> – Текст : электронный.
3. Портал Социального работника - Режим доступа: <http://soc-work.ru/>
4. Голубева, Т.Ю. Право социального обеспечения России: учебник для академического бакалавриата / Т.Ю. Голубева, М.А. Афанасьев ; Образовательное частное учреждение высшего образования «Еврейский университет». – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 171 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500714> (дата обращения: 13.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9963-8. – DOI 10.23681/500714. – Текст : электронный.
5. Кривцова, Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников / Е.В. Кривцова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 111 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232681> (дата обращения: 13.11.2019). – ISBN 978-5-8353-1545-1. – Текст : электронный.

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной среды «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)*

1. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе.
2. <http://socfaqtors.wordpress.com/> - портал о социальной работе.
3. <http://moikompass.ru/compass/socrabota> - портал о социальной работе.
4. <http://www.dobroedelo.ru/> - сайт, посвященный благотворительности и социальной работе с пожилыми людьми.
5. <http://www.socpolicy.ru/> - исследования по социальной работе.
6. <http://www.socialwork.ru/> - учебно-методические материалы по социальной работе.
7. <http://www.socialwork-archive.org/> - видеоролики по социальной работе.
8. <http://socpedagogika.narod.ru/Kodeks.html> - кодекс этики социального работника.
9. <http://www.rusunisw.ru/> - союз социальных педагогов и социальных работников.
10. [Miloserdie.ru](http://Miloserdie.ru) - о работе с бездомными, западный опыт.
11. <http://narrlibrus.wordpress.com/> - о групповой работе с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
12. [http://www.unodc.org/pdf/russia/Publications/case\\_management\\_guidelines\\_UN0DC.pdf4](http://www.unodc.org/pdf/russia/Publications/case_management_guidelines_UN0DC.pdf4) - рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп (Публикация UNODC).
13. [http://www.socialworks.ru/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=12&Itemid=35](http://www.socialworks.ru/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=12&Itemid=35) - социальная работа в уголовно-исполнительной системе.
14. <http://motivationalinterview.org/> - официальный сайт метода мотивационного интервью
15. <http://narrlibrus.wordpress.com/> - о групповой работе с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. <http://ssopir.ru/> - Союз социальных педагогов и социальных работников
16. Электронная библиотечная система «ЭБС IPRbooks»;

17. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», «Гарант»;
18. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС;
19. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
20. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

#### 1.11. Организация образовательного процесса

Каждый слушатель имеет доступом к сети Интернет, к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, электронной библиотеке «Библиоклуб».

Программа обеспечивается учебно-методическим комплексом и материалами по всем дисциплинам (модулям).

Каждый слушатель обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине (модулю) (включая электронные базы периодических изданий).

Внеаудиторная работа слушателей сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: *лекции, практические занятия, выполнение аттестационной работы, определенные учебным планом.*

#### 1.12. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, высшее базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

### **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА**

1.13. Освоение ДПП профессиональной переподготовки заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Лицам, успешно освоившим ДПП повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.14. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному локальным нормативным актом ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО».

1.15. По результатам итоговой аттестации по программе профессиональной переподготовки слушатель имеет право подать письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным с процедурой проведения итоговых аттестационных испытаний, не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания.

В соответствии с учебным планом итоговая аттестация по программе «Социальный работник» осуществляется в форме **итогового междисциплинарного экзамена**.

#### 1.16. Порядок проведения итогового междисциплинарного экзамена.

Итоговый междисциплинарный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. Теоретическая часть представлена заданиями в тестовой форме по дисциплинам и модулям программы. Практическая часть включает в себя практические задания на решение психолого-педагогических задач, анализ методических материалов и пр.

#### **Критерии оценки результатов итоговых аттестационных испытаний:**

По итогам экзамена оценивание слушателя осуществляется по четырехбалльной шкале в соответствии с нижеприведенными критериями.

*Отметка "неудовлетворительно"* ставится, если:

слушатель не справился с выполнением теста или выполнил всего 40 % от общего

объема тестовых заданий;

при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой образовательной программы;

представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.

*Отметка "удовлетворительно"* ставится, если:

слушатель выполнил от 41 % до 60 % от общего объема тестовых заданий;

в ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;

представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;

ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.

*Отметка "хорошо"* ставится, если:

слушатель выполнил от 61 % до 80 % от общего объема тестовых заданий;

ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников;

ответы на вопрос носят логически выстроенный характер, и используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенном на лекционных, семинарских, практических занятиях и в результате самостоятельной работы.

*Отметка "отлично"* ставится, если:

слушатель выполнил от 81 % до 100 % от общего объема тестовых заданий;

ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников;

при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата;

ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;

ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.

### **3. Оценочные материалы**

Примерные задания для экзамена

#### **Примерные задания в тестовой форме для теоретической части**

1. Под социальной работой понимается:

- разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
- специальные меры, направленные на подержание

условий, достаточных для существования слаботзащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

2. Объектом социальной работы является:

- личность клиента;
- взаимоотношения человека и социума;
- человеческое бытие;
- функционирование социальных систем.

3. Что понимается под социальным обслуживанием:

- деятельность социальных служб;
- социальный институт;
- технология социальной работы;
- совокупность социальных услуг, социальной адаптации и реабилитации граждан.

4. Социальная защита в теории социальной работы рассматривается как:

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

- разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;

- специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слаботзащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

5. Социальная реабилитация как технология социальной работы предполагает:

- процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни;

- специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования слаботзащищенных социальных групп, семей, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;

- система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;

- совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении.

6. В социальной работе клиент рассматривается как:

- человек, нуждающийся в социальной помощи, реабилитации, адаптации;
- все граждане государства;
- пожилые люди;
- люди, оплачивающие услуги социальных служб.

7. Социальная профилактика как технология социальной работы предполагает:

- деятельность, направленную на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении;

- деятельность, направленная на разрушение негативных социальных ценностей;
- система мер, направленная на интеграцию человека в общество;
- информирование человека о негативных последствиях его поведения.

8. Опекунство и попечительство – это:

- форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- юридический акт, закрепляющий права и обязанности, существующие между детьми и родителями;

- социальное явление, способствующее решению проблем социальных сирот;
- функция деятельности социального педагога.

9. Отметьте категории семей – клиентов системы социальной защиты населения:

- неполные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- традиционные семьи;
- семьи девиантного поведения;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи пожилого супружеского возраста;
- асоциальные семьи;
- нуклеарные семьи;
- приемные семьи.

10. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях ориентирована:

- на социальную реабилитацию и коррекцию поведения, содержащихся в них осужденных;

- на восстановление физического и психического здоровья осужденных;
- на получение образования и профессии;
- на получение системы правовых знаний.

11. Специфика социальной работы с молодежью состоит в:

- минимальной социальной поддержке для стимулирования собственной инициативы и определении молодежи как равноправного субъекта социальных действий;

- организации обеспечения профориентации, учебы и поиска работы;
- помощи молодым семьям;
- работе комитетов по делам молодежи.

12. Основными принципами этики социальной работы являются:

- Конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность и др.
- Авторитет, эмпатия, совесть и др.
- Особенности, взгляды клиента и др.
- Коммуникативность, эмпатичность и др.

13. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственных потребностей и желаний:

- Альтруизм
- Аскетизм
- Гедонизм
- Цинизм.

14. Регулярная денежная выплата, которая производится в установленном законом порядке определенным категориям лиц из социальных доходов и других источников, предназначенных для этих целей:

- Пособие
- Пенсия
- Материальная помощь
- Денежная компенсация

15. К какому виду социальных служб относят учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными организациями и частными лицами:

- Негосударственная социальная служба
- Государственная социальная служба

- Территориальная социальная служба
- Муниципальная социальная служба

16. Комплекс мер, направленных на восстановление статуса, здоровья, профессиональных, бытовых навыков личности:

- Первичная профилактика
- Вторичная профилактика
- Коррекция
- Реабилитация

17. Эффективность социальной работы – это

- результат;
- максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах;
- другое.

### Примерные задания для практической части

Примеры предлагаемых ситуаций для анализа

1. В социальную службу обратился Иванов А.А., 1930 г.р., ветеран войны, инвалид 2 группы, проживающий в г. Самара, с просьбой помочь ему в проведении капитального ремонта и ходатайства в увеличении размера пенсии.

2. Какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которых воспитываются дети-инвалиды?

3. Мужчина 58 лет, был уволен с работы и остро переживает по этому поводу. Какую информацию ему может предоставить специалист по социальной работе, и какую помощь может оказать? Алгоритм анализа: определение проблем клиента; использование определенных нормативно-законодательных документов, регламентирующих данную ситуацию; опора на существующую систему государственных и негосударственных учреждений социальной поддержки; варианты решения обозначенных проблем.

Ситуация 1: 14-летний подросток, учащийся СОШ г. N плохо учится, часто, без уважительной причины пропускает занятия в школе, замечен в компании взрослых людей, употребляющих алкоголь, агрессивен по отношению к одноклассникам. Его мать злоупотребляет алкоголем, по этой причине долго на одном месте работы не задерживается. Имеет только среднее образование. В данное время постоянной работы нет, но на учете в центре занятости не состоит, поскольку от предлагаемых вакансий отказалась. Воспитанием сына не занимается. Об отце никаких сведений нет. Проживают в комнате, в малосемейном общежитии. Имеются задолженности по оплате за жилье. Органы опеки обеспокоены положением данной семьи. В отношении данной семьи необходимо предпринять определенные меры. Какие? 1. Назовите основные проблемы семьи. 2. Определите законодательную базу, используемую специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 3. Какие организации могут помочь в разрешении проблем. 4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Ситуация 2: Семья М. Отец ушел из семьи, когда родилась третья девочка. Мать работала санитаркой в городской поликлинике, зарплата низкая. На более высокооплачиваемую работу устроиться не может, так как не имеет профессионального образования. В настоящее время семья испытывает большие материальные трудности, мать все чаще стала приходить домой нетрезвой. Дети еще школьники, самостоятельно зарабатывать не могут. Соседи обратились в органы социальной опеки с просьбой о лишении матери родительских прав и передачи девочек в детский дом. 1. Предложите возможные пути решения ситуации. 2. Как можно помочь семье? 3. Есть ли выход из сложившейся ситуации? 4. Возможно ли воспитание детей в семье, если матери будет оказана психологическая, экономическая помощь? Решаем ситуацию по алгоритму. - определите основную проблему ситуации; - назовите нормативную базу, необходимую

при оказании помощи семье; - укажите, какие организации в силах оказать необходимую помощь; - пути решения ситуации; - какие, на ваш взгляд, профилактические мероприятия необходимо проводить, для недопущения подобных ситуаций; - ответственность обоих родителей за воспитание и материальное обеспечение детей. Привлечение отца к воспитанию детей, выплата алиментов; освоение рабочей профессии матерью. Помощь в трудоустройстве. Помощь психолога; - социально-психологическое сопровождение семьи. - материальная помощь семье, поддержка девочек-учащихся школы классными руководителями, психологом и социальным педагогом в школе. - решение ситуации в случае, если мать детей не сможет вернуть детей в семью, так как не найдет в себе силы отказаться от алкоголя, не найдет постоянной работы. Судьба детей в данной ситуации. Могут ли они воспитываться в приемной семье? - помощь общественных организаций; - благотворительные фонды и организации;

Ситуации 3: Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, детский сад не посещает, сыну 10 лет), работает в небольшой организации уборщицей. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает. (Решение ситуации по алгоритму, по окончании обсуждения выскажите свои мнения по поводу эффективности заданного алгоритма). 1. Определите социальные проблемы семьи. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи. 4. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить? 5. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи? Выявление основных, ключевых моментов ситуации: основная проблема - материальная незащищенность (малообеспеченность семьи). Варианты решения проблемы: - помощь в организации лечения, прохождении медикосоциальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат); - помещение детей (временно, на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца (опять таки, временно, поскольку мы стремимся сохранить семью и проживание детей в родной семье); - привлечение отца детей к выплата алиментов в судебном порядке; - помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода - работы, адекватной ее состоянию здоровья; - обращение к родственникам; др. Организации: здравоохранения, социального обслуживания населения, судебные. Какова роль школы, классного руководителя, социального педагога в оказании помощи данной семье. Может ли быть привлечен к работе школьный психолог? Младший ребенок в семье дошкольного возраста. Какая помощь касательно этого ребенка положена семье? Положено ли ему посещать детский сад? Если ребенок не устроен в детский сад какие альтернативные возможности имеются в вашем городе? Есть ли еще организации, способные оказать действенную помощь матери, страдающей заболеванием и в одиночку воспитывающей детей? Какие пути решения данной жизненной ситуации вы видите? Можно ли привлечь общественные организации?

Ситуация 4: Семья С. относится к разряду молодых семей. Главе семьи И. -27 лет, его жене 24. В семье есть ребенок. Они арендуют 2-х комнатную квартиру. Работает только муж, поскольку жена в отпуске по уходу за ребенком. 1. Какие льготы и права имеет данная семья? 2. Какую помощь от государства они могут получить? 3. Предложите алгоритм решения ситуации, укажите нормативно законодательную базу, необходимую при решении ситуации. 4. Есть ли у семьи возможность получить жилье от государства? Какие еще есть возможности для приобретения собственного жилья? 5. Сможет ли молодая семья устроить ребенка в детский сад? 6. Что нужно для этого сделать? 7. Сколько сейчас это стоит? 8. Где узнать, как продвигается очередь? 9. Может ли молодая мама устроить ребенка в детский сад, если ребенку еще пег 3-х лет?

Ситуация 5: Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством. 1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов? 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка. 3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами? 4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?