

ГАУ ДПО Иркутской области  
«Региональный центр мониторинга и развития профессионального образования»

## О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области

Пензин Сергей Васильевич  
заведующий отделом оценки качества и экспертиз ГАУ ДПО «РЦМРПО»,  
федеральный эксперт качества профессионального образования

# Нормативно-правовая база НОК ОД

Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 января 2014 г. N 14  
"Об утверждении показателей мониторинга системы образования"  
С изменениями и дополнениями от:  
2 марта, 12 октября 2015 г., 29 июня, 9 ноября 2016 г.  
ГЛАВК:  
Приказом Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. N 955 настоящий приказ признан утратившим силу с 1 января 2018 г.  
В соответствии с пунктом 4 Правил осуществления мониторинга системы образования, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2015 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 33, ст. 4378), приказываю:  
Утвердить прилагаемые показатели мониторинга системы образования.  
Д.В. Ливан  
Министр  
Зарегистрировано в Минюсте РФ 6 марта 2014 г.  
Регистрационный N 31528  
Информационные материалы:  
Приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2016 г. N 1399 в приложение внесены изменения  
См. текст приказа в предыдущей редакции  
Приложение

Показатели мониторинга системы образования (отв. приказом Министерства образования и науки РФ от 15 января 2014 г. N 14) С изменениями и дополнениями от: 2 марта, 12 октября 2015 г., 29 июня, 9 ноября 2016 г.

| Раздел подраздел показатель   | Единица измерения форма оценки |
|---|--------------------------------|
| <b>I. Общее образование</b>   |                                |
| <b>1. Сведения о развитии дошкольного образования и численности населения, получающего дошкольное образование</b>   |                                |
| 1.1. Уровень доступности дошкольного образования (отношение численности населения, получающего дошкольное образование к численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, получивших дошкольное образование в текущем году, к суммарной численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, получивших дошкольное образование в текущем году и численности детей в возрасте от 3 до 7 лет, находящихся в очереди на получение в текущем году дошкольного образования) | процент                        |
| 1.1.1. Охват детей дошкольными образовательными организациями (отношение численности детей, посещающих дошкольные образовательные организации, к численности детей в возрасте от 2  | процент                        |

Министерство образования Иркутской области  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
Иркутск

№ 440-ур  
19 ноября 2015 года  
"Об определении оператора"  
Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», руководствуясь Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 391/170-пп: 1. Определить региональным оператором по проведению независимой оценки качества образования в профессиональных образовательных организациях Иркутской области (далее – профессиональные образовательные организации Иркутской области) (далее – профессиональные образовательные организации), Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Иркутской области «Региональный центр мониторинга и развития профессионального образования», представить министерству образования Иркутской области на утверждение показате независимой оценки качества образования до 1 декабря 2015 года. 2. Региональному оператору разработать и представить министерству образования Иркутской области на утверждение показате независимой оценки качества образования до 1 декабря 2015 года. 3. Утвердить список профессиональных организаций, в кото будет проведена независимая оценка качества образования в 2016 4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возло на первого заместителя министра образования Иркутской об Е.А. Торюнова.

Министр

В.В. Перет

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МОНИТОРИНГА И РАЗВИТИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО»)

**ПРИКАЗ**

26.05.16 № 38/1

г. Иркутск

Об утверждении показателей и методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области

В целях исполнения распоряжения министерства образования Иркутской области от 19 ноября 2015 года «Об определении оператора»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить показатели независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области.
2. Утвердить методику проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области (приложение 1).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

И.А. Гетманская

И.А. Гетманская

Документы размещены на сайте ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО»  
<http://www.center-prof38.ru/projects/monitoring/documentation>



О центре

Образовательные  
услуги ДПО и ПО

Оценка  
качества  
образования

Центр  
агробизнес  
образования

Профессиональные  
образовательные  
организации

ПКЦ ИО  
WorldSkills  
Russia

Центр  
карьерного  
развития

Контакты

[Главная](#) » [Оценка качества образования](#) » [Независимая оценка качества образования](#)

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Повышение эффективности и качества образования - одно из базовых направлений реализации государственной политики.

Одной из целей *государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (далее – Программы)* является обеспечение соответствия качества российского образования меняющимся запросам населения и перспективным задачам развития российского общества и экономики.

Важнейшим институциональным компонентом системы образования Российской Федерации призвана стать общероссийская система оценки качества образования.



В результате реализации Программы ожидается:

О центре

Независимая оценка  
качества образования

Об отделе

Оценка качества  
образования

Документы НОКО

Критерии НОК ОД

Эксперты НОК ОД

Регистрация экспертов  
НОК ОД

В помощь эксперту

Анкетирование НОК ОД

Результаты НОК ПО

Результаты НОК ОД

Экспериментальная  
деятельность

Новости отдела

Независимая оценка  
квалификаций

Доступная среда

Постинтернатное  
сопровождение

Тьюторство и  
индивидуализация

Контакты

## КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

| КРИТЕРИЙ   | МАХ БАЛЛ   |
|--|------------|
| Открытость и доступность информации о ПОО                              | 40         |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс | 70         |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ПОО         | 20         |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ПОО           | 30         |
| <b>ИТОГО:</b>  | <b>160</b> |



# УРОВНИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

**160-150  
баллов**

высокий (оптимальный) уровень качества образовательной деятельности

**149-125  
баллов**

выше среднего (достаточный) уровня качества образовательной деятельности

**124-80  
баллов**

средний (допустимый) уровень качества образовательной деятельности

**79-65  
баллов**

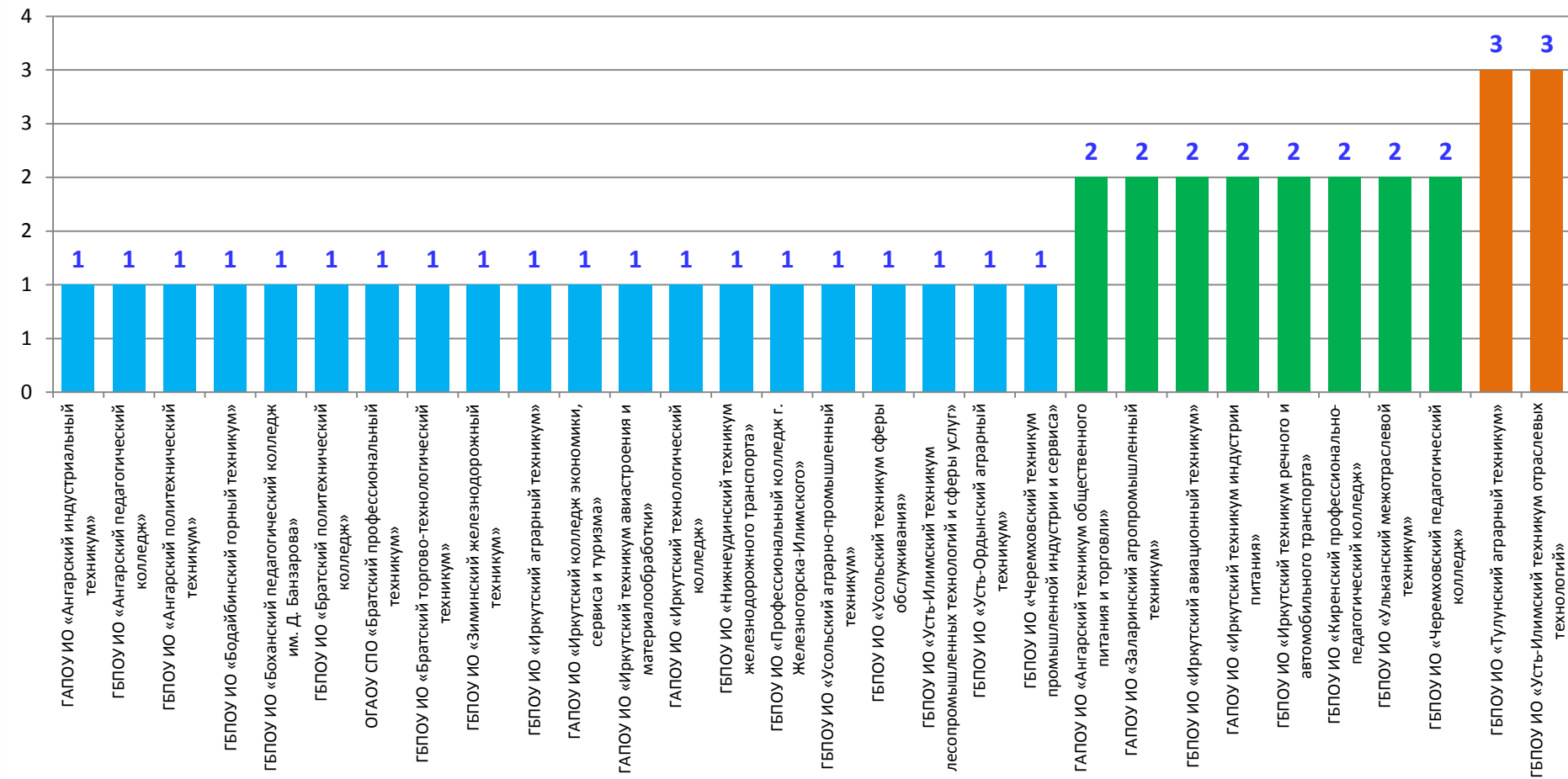
ниже среднего уровня качества образовательной деятельности

**64 балла  
и ниже**

низкий (критический) уровень качества образовательной деятельности



# Подготовлено экспертов НОК ОД за 2016 - 2017 год



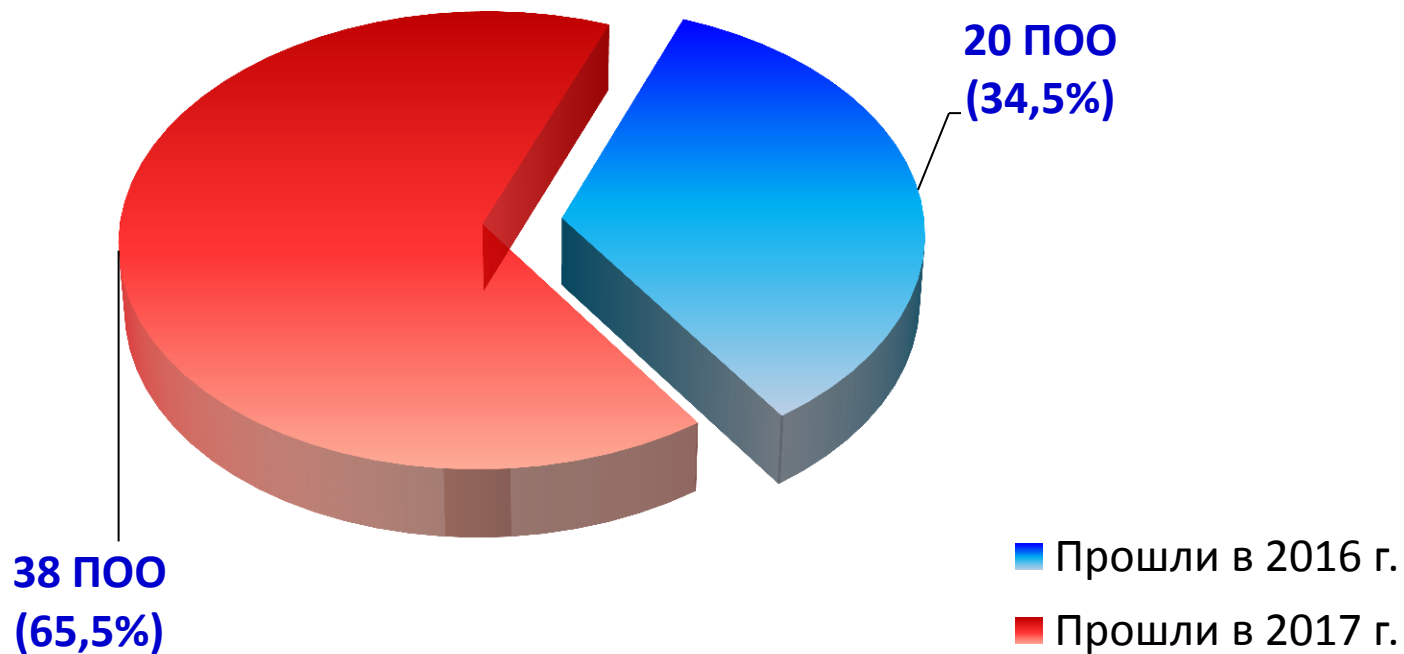
42 эксперта из 30 ПОО



## СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ по НОК ОД в 2017 году:

- **Июнь** (19 + 2 ПОО)
- **Октябрь** (19 ПОО)

### НОК ОД



<http://bus.gov.ru/pub/top-organizations>

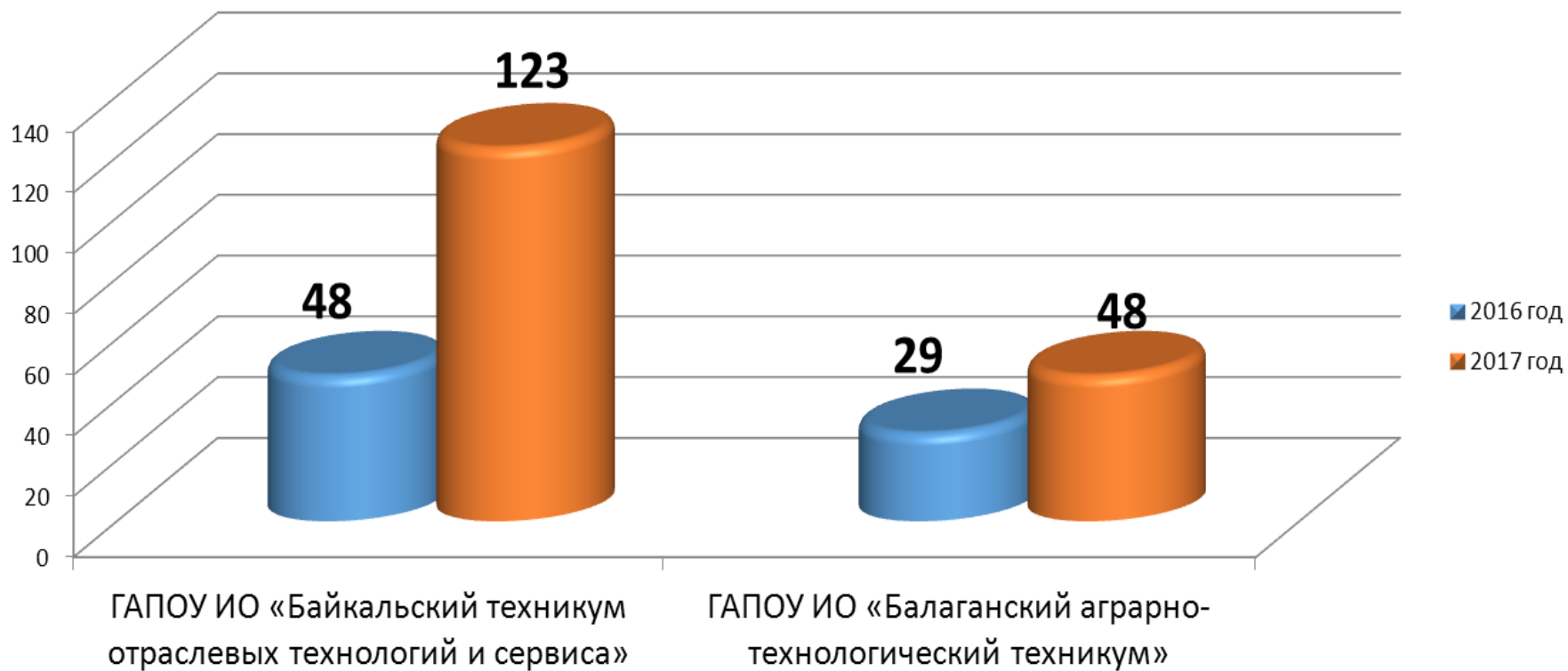
<http://www.center-prof38.ru/rezultaty-nokod>

## СВОДНЫЕ ДАННЫЕ (июнь 2017г.) (максимальный балл - 160)

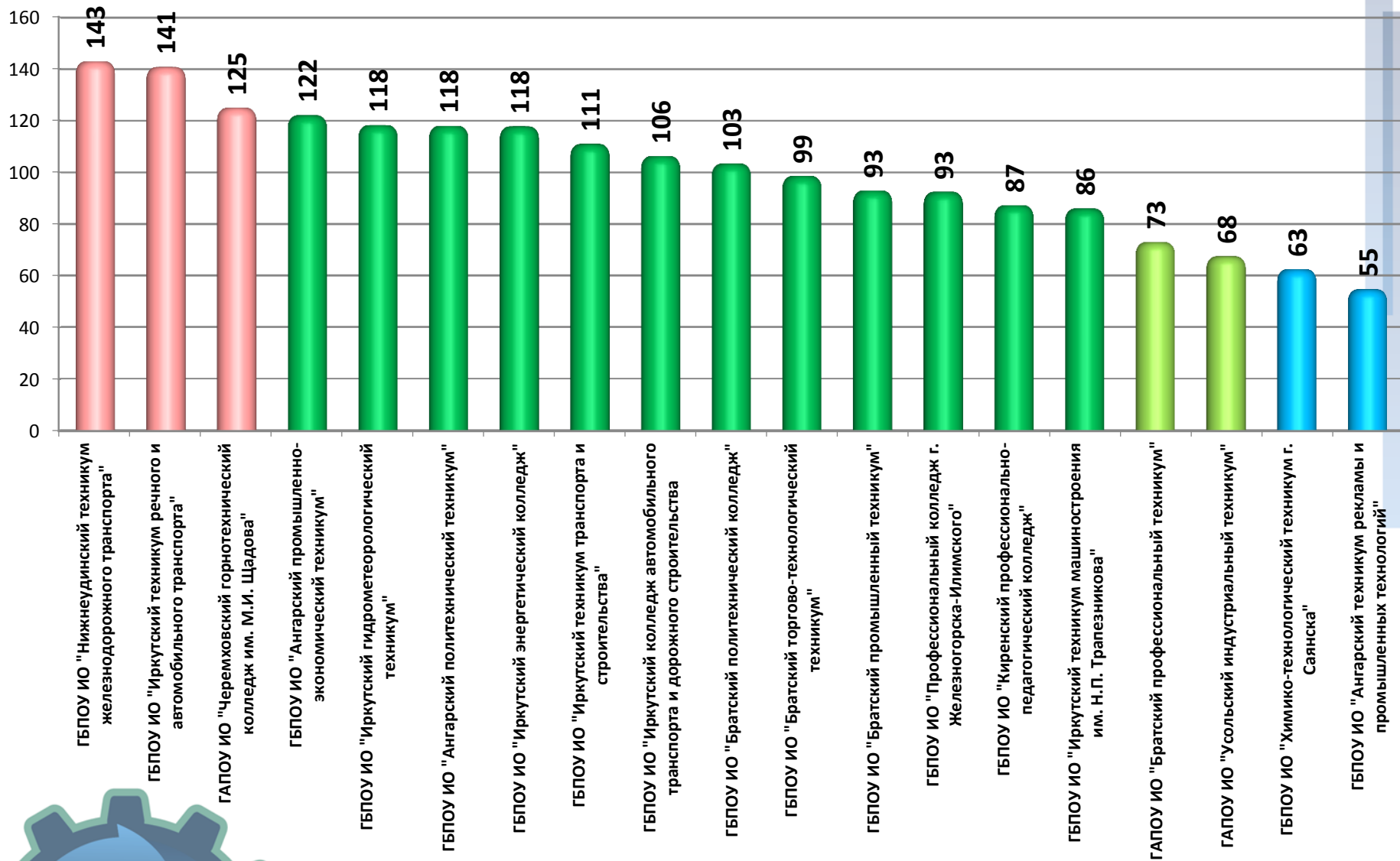




# Результаты повторной проверки (максимальный балл - 160) положительная динамика наблюдается в ГАПОУ ИО «БТОТиС»

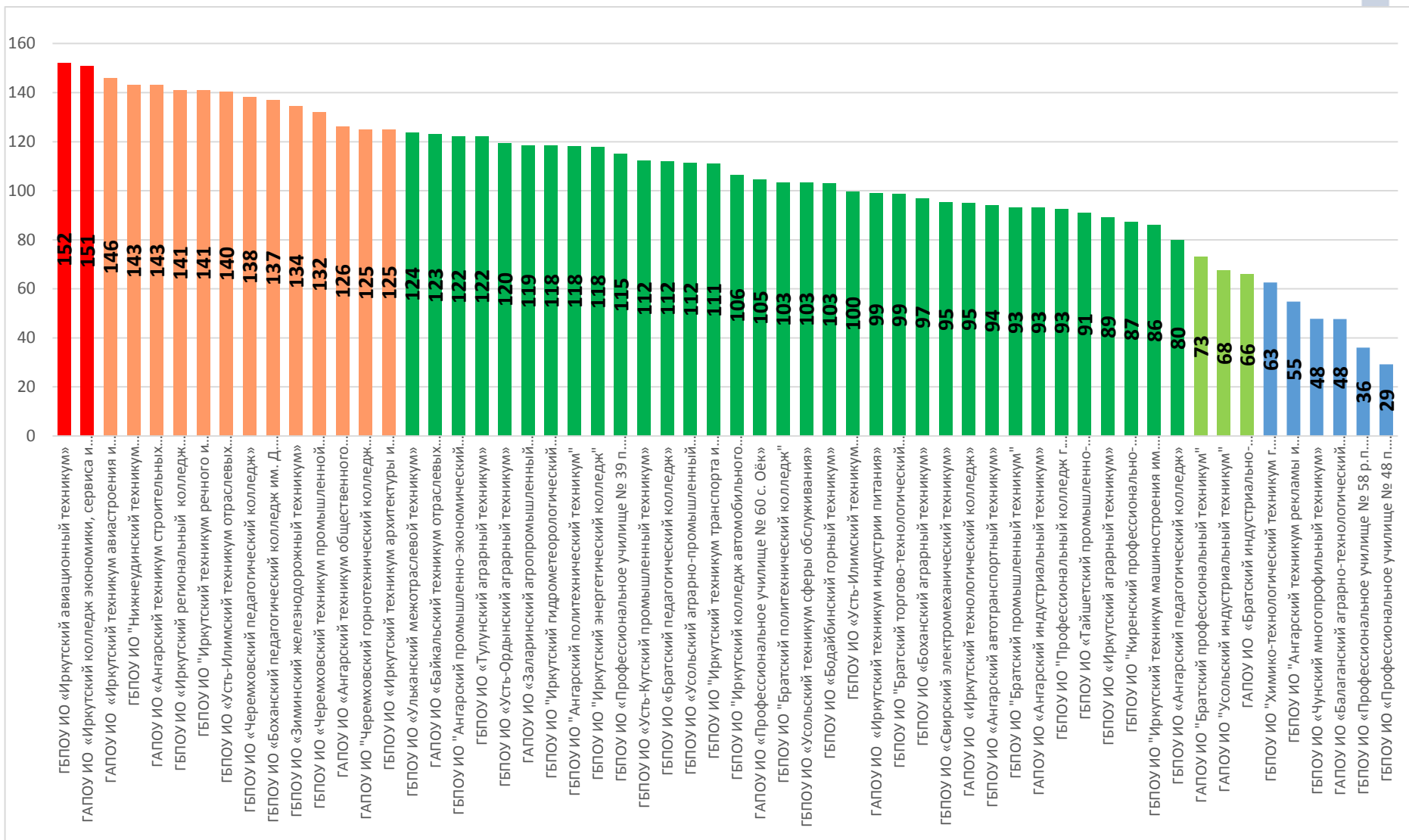


## СВОДНЫЕ ДАННЫЕ (октябрь 2017г.) (максимальный балл - 160)



# СВОДНЫЕ ДАННЫЕ (максимальный балл - 160)

## РЕЙТИНГ ПОО Иркутской области



## Рейтинг профессиональных образовательных организаций Иркутской области по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности за 2016 – 2017 г.г.

| Организации  |   | РЕЙТИНГОВЫЙ БАЛЛ |
|--|---|------------------|
| <b>160 – 150 баллов - высокий (оптимальный) уровень качества образовательной деятельности</b>      |   |                  |
| <b>149 – 125 баллов - выше среднего (достаточный) уровня качества образовательной деятельности</b> |   |                  |
| <b>1</b>   | ГБПОУ ИО «Иркутский авиационный техникум»                             | <b>152</b>       |
| <b>2</b>   | ГАПОУ ИО «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»             | <b>151</b>       |
| <b>1</b>   | ГАПОУ ИО «Иркутский техникум авиационного и материалообработки»       | <b>146</b>       |
| <b>2</b>   | ГБПОУ ИО "Нижнеудинский техникум железнодорожного транспорта"         | <b>143</b>       |
| <b>3</b>   | ГАПОУ ИО «Ангарский техникум строительных технологий»                 | <b>143</b>       |
| <b>4</b>   | ГБПОУ ИО «Иркутский региональный колледж педагогического образования» | <b>141</b>       |
| <b>5</b>   | ГБПОУ ИО "Иркутский техникум речного и автомобильного транспорта"     | <b>141</b>       |
| <b>6</b>   | ГБПОУ ИО «Усть-Илимский техникум отраслевых технологий»               | <b>140</b>       |
| <b>7</b>   | ГБПОУ ИО «Черемховский педагогический колледж»                        | <b>138</b>       |
| <b>8</b>   | ГБПОУ ИО «Боханский педагогический колледж им. Д. Банзарова»          | <b>137</b>       |
| <b>9</b>   | ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум»                         | <b>134</b>       |
| <b>10</b>  | ГБПОУ ИО «Черемховский техникум промышленной индустрии и сервиса»     | <b>132</b>       |
| <b>11</b>  | ГАПОУ ИО «Ангарский техникум общественного питания и торговли»        | <b>126</b>       |
| <b>12</b>  | ГАПОУ ИО "Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова"      | <b>125</b>       |
| <b>13</b>  | ГБПОУ ИО «Иркутский техникум архитектуры и строительства»             | <b>125</b>       |



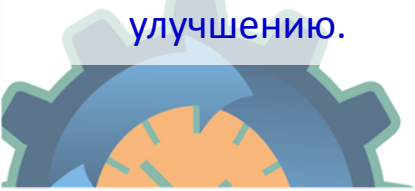
|    | <b>Организации</b><br>124 – 80 баллов - средний (допустимый) уровень качества образовательной деятельности | <b>РЕЙТИНГОВЫЙ<br/>БАЛЛ</b> |
|----|--|-----------------------------|
| 1  | ГБПОУ ИО «Ульканский межотраслевой техникум»   | 124                         |
| 2  | ГАПОУ ИО «Байкальский техникум отраслевых технологий и сервиса»  | 123                         |
| 3  | ГБПОУ ИО "Ангарский промышленно-экономический техникум"  | 122                         |
| 4  | ГБПОУ ИО «Тулунский аграрный техникум»   | 122                         |
| 5  | ГБПОУ ИО «Усть-Ордынский аграрный техникум»  | 120                         |
| 6  | ГАПОУ ИО «Заларинский агропромышленный техникум»   | 119                         |
| 7  | ГБПОУ ИО "Иркутский гидрометеорологический техникум"   | 118                         |
| 8  | ГБПОУ ИО "Ангарский политехнический техникум"  | 118                         |
| 9  | ГБПОУ ИО "Иркутский энергетический колледж"  | 118                         |
| 10 | ГБПОУ ИО «Профессиональное училище № 39 п. Центральный Хазан»  | 115                         |
| 11 | ГБПОУ ИО «Усть-Кутский промышленный техникум»  | 112                         |
| 12 | ГБПОУ ИО «Братский педагогический колледж»   | 112                         |
| 13 | ГБПОУ ИО «Усольский аграрно-промышленный техникум»   | 112                         |
| 14 | ГБПОУ ИО "Иркутский техникум транспорта и строительства"   | 111                         |
| 15 | ГБПОУ ИО "Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства"                           | 106                         |
| 16 | ГАПОУ ИО «Профессиональное училище № 60 с. Оёк»  | 105                         |
| 17 | ГБПОУ ИО "Братский политехнический колледж"  | 103                         |
| 18 | ГБПОУ ИО «Усольский техникум сферы обслуживания»   | 103                         |
| 19 | ГБПОУ ИО «Бодайбинский горный техникум»  | 103                         |
| 20 | ГБПОУ ИО «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг»                                | 100                         |
| 21 | ГАПОУ ИО «Иркутский техникум индустрии питания»  | 99                          |
| 22 | ГБПОУ ИО "Братский торгово-технологический техникум"   | 99                          |
| 23 | ГБПОУ ИО «Боханский аграрный техникум»   | 97                          |
| 24 | ГБПОУ ИО «Свирский электромеханический техникум»   | 95                          |
| 25 | ГАПОУ ИО «Иркутский технологический колледж»   | 95                          |
| 26 | ГБПОУ ИО «Ангарский автотранспортный техникум»   | 94                          |
| 27 | ГБПОУ ИО "Братский промышленный техникум"  | 93                          |
| 28 | ГАПОУ ИО «Ангарский индустриальный техникум»   | 93                          |
| 29 | ГБПОУ ИО "Профессиональный колледж г. Железногорска-Илимского"   | 93                          |
| 30 | ГБПОУ ИО «Тайшетский промышленно-технологический техникум»   | 91                          |
| 31 | ГБПОУ ИО «Иркутский аграрный техникум»   | 89                          |
| 32 | ГБПОУ ИО "Киренский профессионально-педагогический колледж"  | 87                          |
| 33 | ГБПОУ ИО "Иркутский техникум машиностроения им. Н.П. Трапезникова"   | 86                          |
| 34 | ГБПОУ ИО «Ангарский педагогический колледж»  | 80                          |

| <b>Организации</b>     |  | <b>РЕЙТИНГОВЫЙ<br/>БАЛЛ</b> |
|------------------------|--|-----------------------------|
| <b>79 – 65 баллов</b>  | - ниже среднего уровня качества образовательной деятельности         |                             |
| <b>64 балла и ниже</b> | - низкий (критический) уровень качества образовательной деятельности |                             |
| <b>1</b>               | ГАПОУ ИО "Братский профессиональный техникум"                        | <b>73</b>                   |
| <b>2</b>               | ГАПОУ ИО "Усольский индустриальный техникум"                         | <b>68</b>                   |
| <b>3</b>               | ГАПОУ ИО «Братский индустриально-металлургический техникум»          | <b>66</b>                   |
| <b>1</b>               | ГБПОУ ИО "Химико-технологический техникум г. Саянска"                | <b>63</b>                   |
| <b>2</b>               | ГБПОУ ИО "Ангарский техникум рекламы и промышленных технологий"      | <b>55</b>                   |
| <b>3</b>               | ГБПОУ ИО «Чунский многопрофильный техникум»                          | <b>48</b>                   |
| <b>4</b>               | ГАПОУ ИО «Балаганский аграрно-технологический техникум»              | <b>48</b>                   |
| <b>5</b>               | ГБПОУ ИО «Профессиональное училище № 58 р.п. Юрты»                   | <b>36</b>                   |
| <b>6</b>               | ГБПОУ ИО «Профессиональное училище № 48 п. Подгорный»                | <b>29</b>                   |



## Основные выводы:

1. Большинство критериев в основном ориентированы на учет количественных показателей. Они формально характеризуют условия предоставления образовательных услуг, не затрагивая вопросы их реального качества. Поэтому необходима доработка критериев показателей качества на региональном уровне.
2. Необходимо приведение в соответствие информации о деятельности ПОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Сайты ПОО на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ПОО.
3. По результатам оценки следует отметить недостаточность материально-технического и информационного обеспечения и отсутствие во многих ПОО условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (представленная информация не отражает полной картины МТБ ПОО).
4. ПОО вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся. В целях привлечения интереса потребителей к информации, расположенной на сайте организации, рекомендуем обратить внимание на дизайн и мобильность интернет-ресурса, усовершенствовать сайт организации с целью повышения доступности информации получателям образовательных услуг.
5. Руководителям ПОО провести анализ причин частичной неудовлетворенности получателей образовательных услуг условиями предоставления услуг и провести мероприятия по их улучшению.



## Работа в группах:

1. Выйти по ссылке на сайт ПОО (КГБПОУ «Красноярский индустриально-металлургический техникум») <http://krimt.narod.ru/>
2. В соответствие представленных вам Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, касающихся открытости и доступности информации об этих организациях (максимум 40 баллов) - *провести экспертизу представленной информации на официальном сайте ПОО*.
3. Вывести общее количество баллов и определить уровень представленной информации

**40 – 37 баллов** - высокий (оптимальный) уровень качества образовательной деятельности  
**36 – 32 баллов** - выше среднего (достаточный) уровня качества образовательной деятельности  
**31 – 25 баллов** - средний (допустимый) уровень качества образовательной деятельности  
**24 – 19 баллов** - ниже среднего (не допустимый) уровня качества образовательной деятельности  
**19 баллов и ниже** - низкий (критический) уровень качества образовательной деятельности



ГАУ ДПО Иркутской области  
«Региональный центр мониторинга и развития  
профессионального образования»

# Приглашаем к сотрудничеству!



г. Иркутск  
ул. Рабочего Штаба, 19а



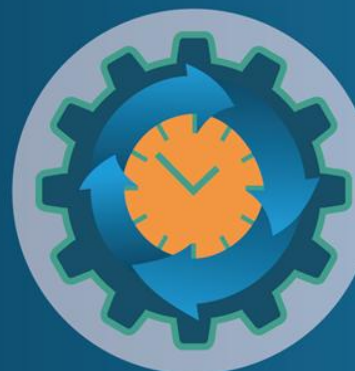
8(3952)484-232



www.center-prof38.ru



kafedra\_poipkro@mail.ru



Прогресс  
Перспектива  
Профессионализм

