

Пять трендов, которые изменят мир профессий

HR · Карьера

Прогнозы АНО «Национальное агентство развития квалификаций»

Как на мировой рынок труда повлияют пандемия, развитие цифровых технологий, старение населения, ответственные инвестиции, рост благосостояния граждан развитых стран, на какие профессии вырастет спрос — размышляют Павел Свистунов и Иван Митрофанов (НАРК)



Фото: Shutterstock

Исчезновение старых и появление новых профессий — объективный процесс, который регулярно ускоряется. Хрестоматийные примеры — уход с рынка пейджинговых компаний, офисов видео- и DVD-проката, сокращение количества точек продажи авиа- и железнодорожных билетов. И этот список можно еще долго продолжать, а ведь это является следствием развития только одной из многих сквозных технологий — систем передачи данных.

В докладе Всемирного экономического форума «Будущее профессий» прогнозируется, что к 2025 году исчезнут 85 млн существующих рабочих мест. Однако им на смену придут 97 млн новых.

Рассмотрим, под влиянием каких трендов будут трансформироваться профессии и как.

1. COVID-19

Пандемия коронавируса, начавшаяся два года назад, обнажила многие проблемы общества и экономики. Официально Всемирная организация здравоохранения объявила о начале пандемии 11 марта 2020 года. В связи с жесткими карантинными мерами, принятыми правительствами большинства стран, были нарушены многие технологические и коммерческие связи. Не всем организациям и работникам удалось приспособиться к новым условиям. Тем же, кому это удалось, пришлось коренным образом изменить производственные алгоритмы.

По итогам двух лет обозначились и оформились некоторые факторы, спровоцированные пандемией.

Первый фактор — удаленная работа. Во избежание простоя большинство организаций, имевших возможность перевести сотрудников на дистанционный формат, сделали это в возможно короткие сроки. Большим спросом в тот период пользовались специалисты, которые обладали достаточной квалификацией для обеспечения такого перехода. Кроме того, с целью контроля качества удаленной работы увеличилась нагрузка на организации, оказывающие услуги в области прокторинга.

При наступлении ковидных послаблений многие работодатели осознали преимущества работы вне офиса: возможность использования меньшего количества площадей, снижение нагрузки на оргтехнику, возможность направления на решение производственных задач времени, сэкономленного на поездках в транспорте. Все это привело к снижению спроса на обслуживающий и технический персонал офисных зданий, на услуги риелторов, занимающихся арендой площадей делового назначения. Немного снизилась нагрузка на работников сферы транспорта и операторов заправочных станций.

На отдельных сотрудников наблюдался повышенный спрос. В их числе медицинские работники, психологи, работники служб доставки продуктов и медикаментов.

Удаленная работа нивелирует отдельные диспропорции на рынке труда. Если раньше проживание в крупном городе или его окрестностях было для многих конкурентным преимуществом, то теперь оно постепенно перестает быть таковым. Электронные офисы уравнивали в правах работников из мегаполисов и небольших населенных пунктов. Эта начинающаяся тенденция может иметь значимые последствия.

Отсутствие «привязки» работников к офису снижает ценность проживания в большом городе и повышает популярность более экологичных вариантов жилья, в частности загородных домов. В странах с развитой экономикой процесс субурбанизации — переезда населения из крупных городов в пригороды — начался еще в середине XX века. В связи с этим будут востребованы специалисты, осуществляющие проектирование и обслуживание коттеджных поселков. Пандемия катализировала данный процесс. Согласно докладу Глобального института McKinsey «Будущее труда после COVID-19», в 2020 году количество свободных площадей в Сан-Франциско увеличилось на 91%, в Эдинбурге — на 45%, в Лондоне — на 32% и в Берлине — на

27%. «Арендная плата за жилье в Соединенных Штатах демонстрирует аналогичную картину: люди переезжают в пригороды и небольшие города и вдали от городских центров. В Испании арендная плата значительно снизилась в таких городах, как Мадрид, Барселона и Севилья, но выросла в небольших городах, например в Саламанке и Гренаде».

Тенденция постепенного перехода к дистанционной работе будет усиливаться. В развитых странах сохраняется потенциал для перевода сотрудников на дистанционный и смешанный форматы работы. Так, для перехода на новый график с тремя–пятью дистанционными днями в Великобритании готовы 26% сотрудников, в Германии — 24%, в США и Японии — по 22%.

Второй фактор — это адаптивность. Пандемия COVID-19 показала важность быстрого реагирования на вызовы извне и урегулирования их последствий. Речь идет не только о специалистах, ответственных за бесперебойное функционирование электронных офисов, но и тех, кто обеспечивает «мягкий» выход из пандемии: стратегические и тактические менеджеры, кризисные управленцы, менеджеры по продажам (в том числе агрессивным).

Третий фактор — сокращение физических контактов. Несмотря на постепенный выход из кризиса, люди по-прежнему настороженно относятся к услугам, оказание которых требует довольно близкого взаимодействия работника с клиентом. Во многом спрос на данные услуги зависит от того, насколько возможно оказывать ту или иную услугу с применением дистанционных технологий. В том случае если оказание услуги в дистанте невозможно, то спрос на сотрудников зависит от эластичности спроса на данную услугу. Если речь идет о стоматологах (в частности врачах, специализирующихся на неотложных случаях) или сиделках, то их доходы сократились меньше, чем, например, доходы официантов или стюардов. Сложнее всего пришлось представителям сферы развлечений и ряда направлений индустрии красоты. Их работа практически приостановилась.

Некоторые люди, попавшие под удар пандемии, вынуждены были перепрофилироваться или резко сменить карьерную траекторию, что повлекло рост предложения на рынке труда.

2. Взросление населения

По данным ООН, менее через 30 лет мир будет выглядеть иначе. К тому моменту средний возраст в мире составит 36 лет по сравнению с нынешним — 31 год. Прогнозируется, что в 2050 году в Европе будет самый старый средний возраст в мире — 47 лет. В развитых странах вырастет количество долгожителей.

Увеличение среднего возраста повлияет на структуру рынка труда. Главным образом это связано с ростом спроса на специалистов, обслуживающих пожилое население.

Доклад Глобального института McKinsey «Будущее труда после COVID-19» прогнозирует, что к 2030 году в развитых странах (Франция, Германия, Япония, Испания,

Великобритания, США) и наиболее динамично развивающихся странах (Китай, Индия) число работников, занятых в сфере ухода, увеличится в диапазоне с 1,0 до 2,7% в зависимости от страны.

На сегодняшний день уже появляются целые профессиональные кластеры, связанные с заботой о людях позднего возраста. Одна из walker/talker. Исходя из названия этой профессии в обязанности такого работника входят прогулки и беседы с клиентом, позволяющие последнему избежать одиночества. В отдельное направление выделяются аниматоры, работающими с престарелыми. Среди «новинок» рынка труда — профессия консультанта по активному долголетию.

Инвестиции Статьи ГПБ Инвестиции

Андрей Ванин

Биотехи: гонка за дополнительные годы жизни и прибыли

Помимо сферы здравоохранения и ухода работа с людьми пожилого возраста включает и другие аспекты. Продолжительная жизнь требует значительных расходов. Ожидается, что в будущем востребованными окажутся специалисты по пенсионному проектированию и индивидуальным финансам.

Кроме того, все более востребованы специалисты по персональной медицине и созданию программ активной и всесторонней профилактики, а не диагностики последствий заболеваний. Данная тенденция будет способствовать снижению расходов на здравоохранение и увеличению прослойки экономически активного населения в рамках парадигмы «активного старения».

3. Ответственные инвестиции

Данный тренд включает в себя два глобальных процесса: развитие «зеленых» технологий и этичность производства.

Переход к экологически ответственным методам производства в странах с развитой экономикой — процесс перманентный. Во многом он был спровоцирован климатическими изменениями, для которых теперь создан особый термин — «кризис климата».

Меры, предпринимаемые для выхода из этого кризиса, затрагивают многие сферы жизни. В их числе переход на альтернативные источники энергии, такие как солнечная, ветряная и водородная, которые являются важным пунктом ESG-повестки.

Работники отраслей зеленой энергетики с каждым годом становятся все более востребованными. Так, по прогнозам Федерального бюро статистики труда США количество техников по установке и эксплуатации солнечных батарей к 2030 году должно

увеличиться на 52%. Одновременно с ростом числа специалистов по установке, сборке и обслуживанию объектов альтернативной энергетики появится спрос на работников, занятых в сфере утилизации данных объектов.

Помимо «зеленой» энергетики набирает популярность «зеленый» транспорт. В западных странах вводятся ограничения на эксплуатацию автомобилей, работающих на двигателях внутреннего сгорания. Так, с июня 2020 года в Париж и его пригороды с 8:00 до 20:00 запрещено въезжать на автомобилях 4–5-го классов экологичности (наиболее сильно загрязняющих окружающую среду). В связи с этим востребованными становятся профессии, связанные с электромобилями: от инженеров-проектировщиков до дилеров автомехатроников, а также операторы электрозаправочных станций.

Инвестиции Статьи РБК

Почему «зеленый энергопереход» несет риски для инвесторов по всему миру

Философия «зеленого» времени влияет и на другие сферы жизни. Многие страны переходят на экономики рециклинга, при которой собранному мусору дают «вторую жизнь», сортируя его и отправляя на переработку. В связи с этим спросом будут пользоваться инженеры и технологи мусороперерабатывающих предприятий нового типа.

А вот полимерную индустрию может ожидать кризис. В ряде стран (в том числе развивающихся) вводятся запреты на использование отдельных видов полимерной продукции, в частности тонких пластиковых пакетов. Такой запрет уже введен во Франции, Германии, Хорватии, Китае и Грузии, а также в отдельных штатах и городах США.

Активное продвижение ESG-повестки будет способствовать появлению и совсем новых профессий: городской фермер, экодизайнер, экосупервайзер.

Второй составляющей тренда ответственных инвестиций является этичность бизнеса. Под термином «этичность» в данном случае понимается широкое понятие, подразумевающее добровольность труда лиц, занятых на производстве, и высокое качество условий такого труда.

Современный бизнес постепенно отказывается от постулата, сформулированного еще Карлом Марксом: «Нет такого преступления, на которое не пойдет капитал ради 300% прибыли». Новую этику глобального капитала наглядно иллюстрирует кейс компаний — производителей одежды H&M и Nike, которые отказались закупать хлопок у Китая, поскольку тот, вероятно, мог быть собран с применением подневольного труда уйгуров в Синьцзян-Уйгурском автономном районе.

Новая этика едва ли станет драйвером для появления и исчезновения профессий в глобальном масштабе. Вероятно, она будет вносить свои коррективы на региональных и локальных рынках труда. Но уже сегодня ее необходимо учитывать при прогнозировании занятости. Отрасли и отдельные предприятия, использующие подневольный труд, неэкологичные технологии либо направляющие прибыль на финансирование терроризма и экстремизма, со временем будут исключаться из производственных и финансовых цепочек и терпеть убытки.

4. Рост благосостояния населения в развитых странах

В последние десятилетия наметилась тенденция к росту благосостояния жителей стран с развитой экономикой. Данная тенденция продолжится и в следующем десятилетии.

Количество денег, направляемых жителями развитых и некоторых развивающихся стран на первоочередные нужды, снижается. А значит, у населения остается все больше свободных средств.

Есть несколько способов распорядиться высвободившимися деньгами.

Первый способ — преумножение капитала. Здесь на помощь людям приходят индивидуальные или семейные финансовые советники, персональные брокеры, консультанты по венчурному инвестированию, специалисты по управлению имуществом, брокеры криптовалют и финансовые юристы. Все эти профессии, вероятно, в будущем ожидает подъем.

Второй способ — благотворительность. Помимо своей основной задачи — перенаправления денежных средств в пользу тех, кто в них остро нуждается, — благотворительность преследует и важную сопутствующую цель — членство в сообществе благотворителей. Благотворительные ужины и концерты — это своего рода билет в социальную офлайн-сеть, связывающую различных представителей деловой и политической элиты. Поэтому менеджеры благотворительных организаций и кураторы благотворительных сообществ также будут востребованы, хоть и не массово.

Третий способ — расширение потребительской корзины. В данном случае речь идет о высокоэластичных статьях расходов, которые домохозяйства вряд ли позволили бы себе в более стесненных финансовых обстоятельствах, а именно: дизайн, эстетическая медицина, тренинги по интересам, развлечения. Многие развлечения и образовательные мероприятия переместятся в метавселенные — новые коммуникативные пространства. Эксперты прогнозируют, что к 2026 году 25% людей будут проводить в метавселенных не менее часа в день. Крупные бренды уже создают для себя инфраструктуру в виртуальном мире. Таким образом, мы становимся свидетелями зарождения целого кластера профессий, связанных с формированием, развитием и монетизацией метавселенных.

потребительского поведения — исследование Euromonitor

5. Развитие цифровых технологий

Именно этот фактор является основным драйвером изменений, происходящих на рынке труда.

Первый сайт был создан в 1991 году и представлял собой электронный текстовый документ на белом фоне. На сегодняшний день в мире насчитывается более 1,9 млрд сайтов разной сложности исполнения. Многие из них имеют утилитарное назначение. Это и интернет-магазины, и сервисы доставки, и обучающие ресурсы, и транспортные приложения.

Так или иначе, «умные» машины и алгоритмы начинают вытеснять человека из многих привычных сфер деятельности: call-центров, служб приема заказов, торговли и складской логистики.

Согласно закону Гордона Мура, сформулированному еще в 1965 году, количество транзисторов, размещаемых на кристалле интегральной схемы, удваивается каждые 24 месяца, то есть экспоненциальный рост. Этот закон среди прочего дает возможность прогноза потребности в новых технологиях и, как следствие, новых квалификациях. Но далеко не для всех отраслей этот темп справедлив, да и для роста числа транзисторов есть ограничение. В 2007 году Мур заявил, что закон, очевидно, скоро перестанет действовать из-за атомарной природы вещества и ограничения скорости света.

Согласно докладу Всемирного экономического форума «Будущее профессий», в зоне риска находятся работники, связанные с вводом данных (секретари, машинистки), а также административные и исполнительные секретари. На сегодняшний день технологии позволяют мгновенно преобразовывать голосовые сообщения в текст, при этом автоматически исправляя ошибки. Более того, существуют сервисы, помогающие улучшать синтаксис: строить грамотные предложения и использовать правильные речевые обороты.

Административных работников также ожидают непростые времена. С учетом либерализации управленческих подходов и наличия простых программ, позволяющих топ-менеджерам самостоятельно планировать свой день, фильтровать корреспонденцию, покупать билеты на транспорт и заказывать номера в отелях, потребность во вспомогательном персонале заметно сократится.

Эти выводы подтверждает и прогноз Федерального бюро статистики труда США, согласно которому количество машинисток и секретарей в стране к 2029 году сократится на 36,4 и 22,1% соответственно.

В группе риска также окажутся: работники парковок, турагенты, сотрудники почты, коммивояжеры, кадровики, специалисты по учету материалов. Сокращения ждут «синих воротничков». Роботизация производственных процессов вытеснит с рынка труда людей, занятых простым, монотонным физическим трудом. Им на смену придут промышленные линии.

Тем не менее перспективы рынка труда далеко не так мрачны. Как уже отмечалось ранее, ИТ-сфера не только приведет к исчезновению существующих профессий, но и к появлению новых. Востребованными окажутся уже привычные профессии в сфере программирования, высоких технологий и работы с информацией: аналитики данных, в том числе big data, разработчики программного обеспечения, эксперты по кибербезопасности, веб-дизайнеры, системные администраторы, специалисты по продвижению в цифровой среде, архитекторы информационных систем, инженеры по географическим информационным системам, инженеры-робототехники.

Вместе с «классическими» профессиями на рынке ИТ-услуг появляются и новые: специалист по пользовательскому опыту (UX), детектив данных, специалист по криптовалютам (брокер криптовалют), программист городской среды, цифровой лингвист, тренер по киберспорту, строитель киберспортивной арены, инженер технологий, основанных на искусственном интеллекте.

Порог входа в профессии технологичной отрасли довольно высок. Соискателям требуется подготовка с большим количеством часов практики. Лица, принимающие государственные решения, и предприятия технологичных отраслей уже сегодня задумываются о том, чтобы в будущем обеспечить рынок достаточным количеством квалифицированных специалистов, и укрепляют сотрудничество с учебными заведениями. Повсеместно становятся нормой дуальное образование и прикладное проектное обучение, в ходе которых студенты средних и старших курсов проводят в лабораториях гораздо больше времени, чем на лекциях.

Несмотря на сложность и специфичность сферы, путь в нее открыт и тем, кто хочет кардинальным образом изменить карьерную траекторию. По данным доклада Всемирного экономического форума «Будущее профессий», востребованными окажутся следующие ИТ-направления: автоматизация производственных процессов, цифровая трансформация, информационная безопасность, облачные вычисления, искусственный интеллект.

Важно учитывать и прорывные технологии, которые пока медленно входят в нашу жизнь либо о которых мы пока не знаем вовсе. Такой технологией является, например, квантовый компьютер. Создание подобного устройства приведет к революции в науке и технике, которая коренным образом изменит технологический уклад и, как следствие, рынок труда.

Новые тренды потребуют как востребованных ранее, так и новых навыков. На знаниях, которые даны были человеку в студенческие годы, не получится построить полноценную карьеру. Мы опять живем во времена перемен.

Как бы ни старались неолуддиты предостерегать окружающих о том, что развитие ИТ приведет мир к тотальной безработице и вынужденному переходу к безусловному базовому доходу за счет государств, люди по-прежнему останутся главным богатством национальных экономик (как ни банально это звучит). Вот только профессиональный портрет и занятия этих людей заметно изменятся.

Хотя есть варианты. Например, набирающее силу движение антиворкеров, которые убеждены в необходимости отказа от работы, достаточно серьезно рассматривается аналитиками как серьезная угроза рынку труда, и этот тренд тоже надо учитывать: чтобы многие могли не работать, должны появляться новые технологии и люди, которые будут их обслуживать.

Автор: *Павел Свистунов, первый заместитель генерального директора НАРК, Иван Митрофанов, советник по региональному развитию и международным связям НАРК*

Дата публикации: 25.02.2022